

SAT UR

Sistema Autenticador e Transmissor
de Cupons Fiscais Eletrônicos



ÍNDICE

SOBRE O SAT UR	3
VERIFICAÇÕES.....	3
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	3
COMPATIBILIDADE COM SISTEMAS OPERACIONAIS	3
MODELO DE NEGÓCIO DO CONTRIBUINTE	4
MODELO DE FUNCIONAMENTO DO SAT UR	4
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO	5
LEDs INFORMATIVOS	5
LED PWR	5
LED ETH.....	5
LED FAIL	6
LED BLOCK	6
LED PI.....	6
LED CF	6
LED AC	7
LED SERV.....	7
LED CONF.....	7
LED OP	7
PRÉ REQUISITOS PARA O PROCESSO DE VINCULAÇÃO/ATIVAÇÃO	8
VINCULAÇÃO	8
Vincular equipamento SAT	8
ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO	9
Instalando o Driver FTDI SAT	9
Instalando o configurador SAT	11
Iniciando o aplicativo configurador do SAT.....	11
Configurando a rede no equipamento	12
Ativando o SAT	13
Ativando o SAT com certificado ICP-Brasil	14
Informando o certificado ICP-Brasil ao SAT	16
Associando assinatura do desenvolvedor do aplicativo comercial	17
CONSULTAS	18
Estado operacional.....	18
Teste de comunicação.....	19
Consulta de número de sessão	21
Extrair log do SAT	21
BLOQUEIO/DESBLOQUEIO.....	22
Bloquear / Desbloquear equipamento.....	22
ALTERAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO.....	23
Trocar código de ativação	23
ATUALIZAÇÃO.....	24
Atualizar equipamento.....	24
CONTINGÊNCIA	24
Envio de Cupons via Site.....	24

SOBRE O SAT UR

O SAT UR é um Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos capaz de gerar, autenticar e transmitir os cupons fiscais eletrônicos via internet, diretamente ao sistema da Secretaria da Fazenda (SEFAZ), em conformidade com a portaria CAT 147.

VERIFICAÇÕES

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- 01 Equipamento SAT UR
- 01 Cabo de comunicação USB (USB A/mini USB)
- 01 Guia Rápido e Certificado de Garantia

Caso esteja faltando algum dos itens listados acima, entre em contato com seu revendedor.

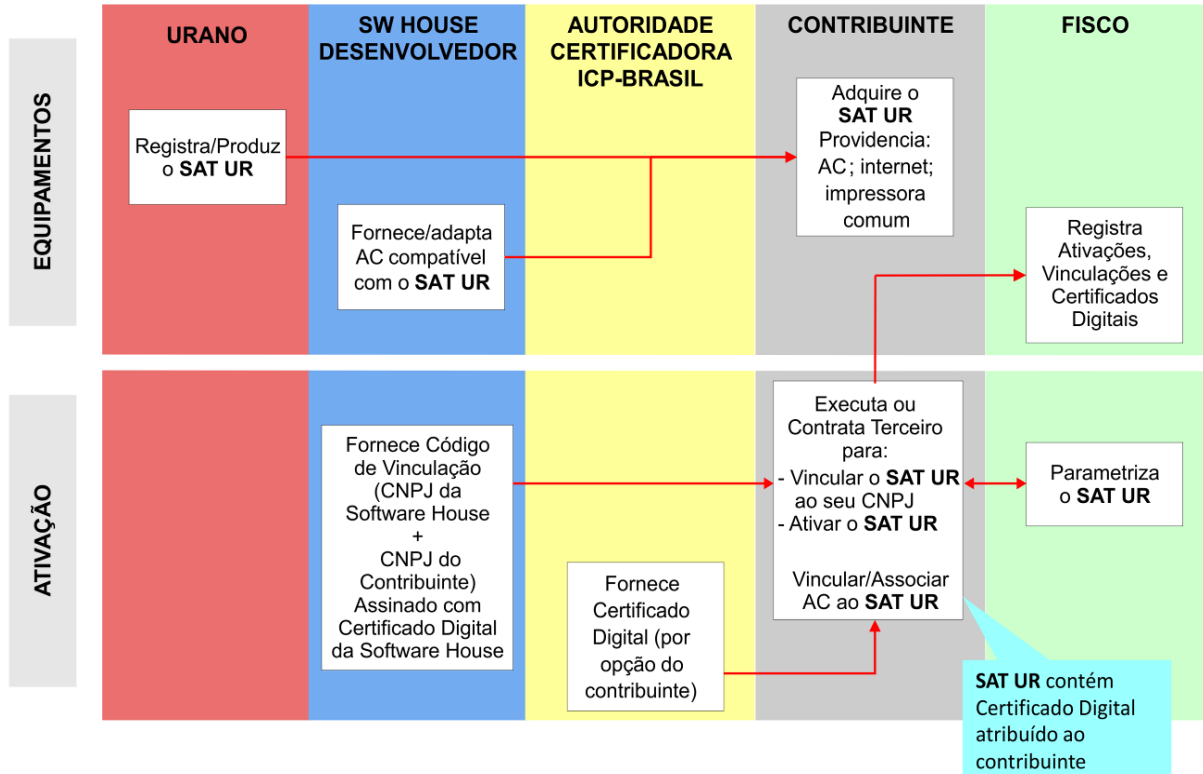
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Alimentação e Comunicação: 5V via conexão USB (cabo USB-A / mini-USB)
- Consumo médio de corrente pela porta USB: 370mA
- Potência média : 1,85W
- Interface de comunicação com a SEFAZ: Ethernet
- Tempo médio de validação/autenticação de um cupom com até 50 itens: inferior a 1 segundo
- Dimensões (LAP): 86mm x 41mm x 122mm
- Peso: 185g
- Gabinete: ABS

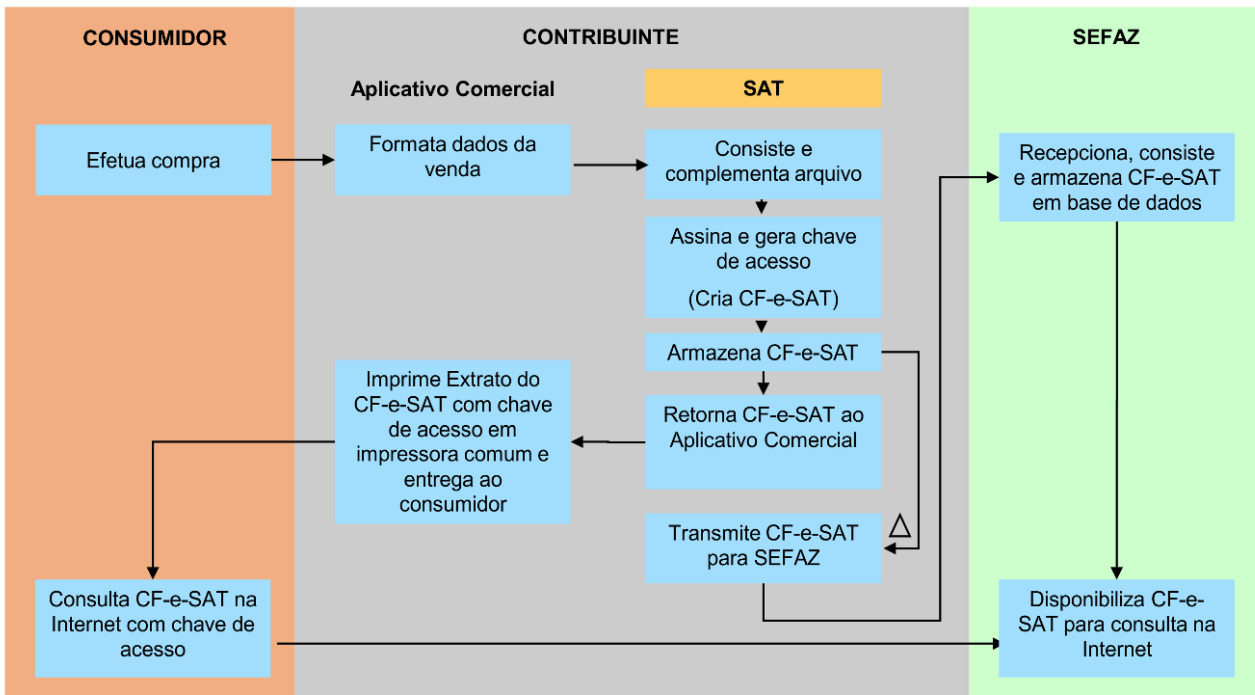
COMPATIBILIDADE COM SISTEMAS OPERACIONAIS

O SAT UR é compatível com diversos sistemas operacionais, sendo eles Windows , Linux e Android.

MODELO DE NEGÓCIO DO CONTRIBUINTE



MODELO DE FUNCIONAMENTO DO SAT UR



ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO

A etiqueta de identificação está presente na parte inferior da base do SAT, na qual apresenta as seguintes informações:

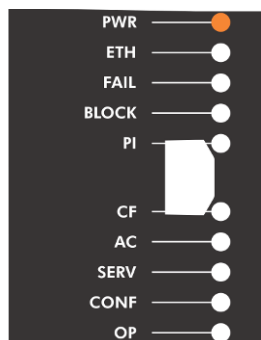
- Nome do Fabricante
- CNPJ do Fabricante
- Site do Fabricante
- Modelo do equipamento
- Órgão Técnico Certificador
- Número do Processo de Análise
- Número de Série do Equipamento



Obs: Número de Série meramente ilustrativo.

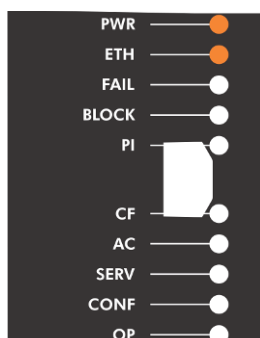
LEDs INFORMATIVOS

LED PWR



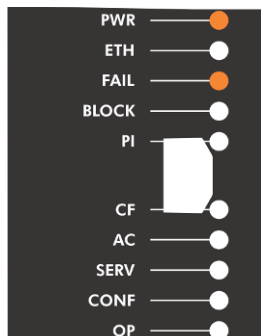
Quando o led PWR estiver aceso, significa que o cabo está conectado e o equipamento está ligado. Caso o led esteja apagado, significa que o cabo USB não está conectado corretamente.

LED ETH



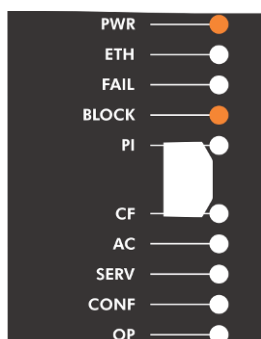
Se o led ETH estiver aceso significa que o cabo de rede está conectado. Se o led estiver apagado significa que o cabo de rede não está conectado corretamente.

LED FAIL



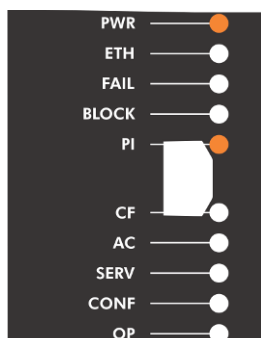
Se o led FAIL estiver aceso, significa que o equipamento está apresentando algum tipo de falha. Portanto, o mesmo necessita de suporte.

LED BLOCK



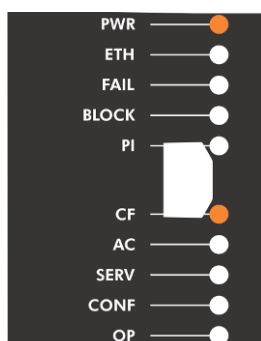
Se o led BLOCK estiver aceso, significa que o equipamento está bloqueado para operações fiscais.

LED PI



Ao utilizar o equipamento pela primeira vez, ou seja, antes de realizar a ativação com os dados do contribuinte, o led PI estará apagado. Ao concluir o processo de ativação do equipamento, o led permanecerá aceso.

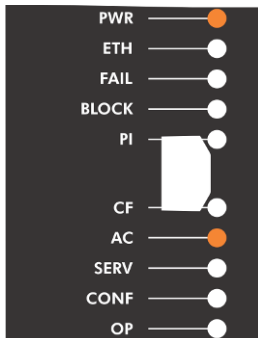
LED CF



Se o led CF estiver aceso, significa que existe um ou mais documentos armazenados na memória e que ainda não foram transmitidos para a SEFAZ. Para realizar a transmissão, basta conectar o equipamento à internet para iniciar a transmissão.

Se o led estiver apagado, significa que nenhum documento eletrônico está armazenado na memória.

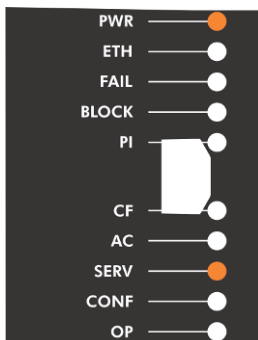
LED AC



Se o led AC estiver apagado, significa que nenhum comando está sendo executado no Aplicativo Comercial.

Quando o led estiver aceso, significa que está sendo executado algum comando do Aplicativo Comercial.

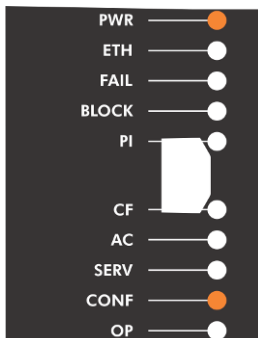
LED SERV



Quando o led SERV estiver aceso, significa que o SAT está se comunicando normalmente com a SEFAZ.

Se o led estiver apagado, significa que o SAT não está se comunicando com a SEFAZ.

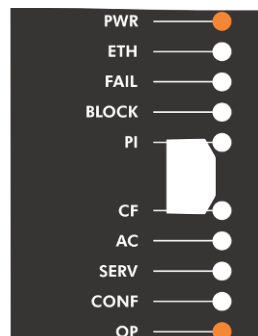
LED CONF



Quando o led CONF estiver aceso, significa que o SAT está comunicando normalmente com a internet.

Se o led estiver apagado, significa que o SAT está sem comunicação com a internet.

LED OP



Se o led OP estiver aceso, significa que o SAT está pronto para comunicar com o Aplicativo Comercial.

Se o led estiver apagado, significa que o SAT não está pronto para comunicar com o Aplicativo Comercial.

PRÉ REQUISITOS PARA O PROCESSO DE VINCULAÇÃO/ATIVAÇÃO

Antes de iniciar o processo de vinculação/ativação do SAT UR, realize a seguinte configuração:

- Recomendamos que seja feita a liberação da **porta 123 UDP**. Esta porta será responsável pela sincronização do relógio do equipamento e é fundamental para a realização da vinculação/ativação do equipamento.

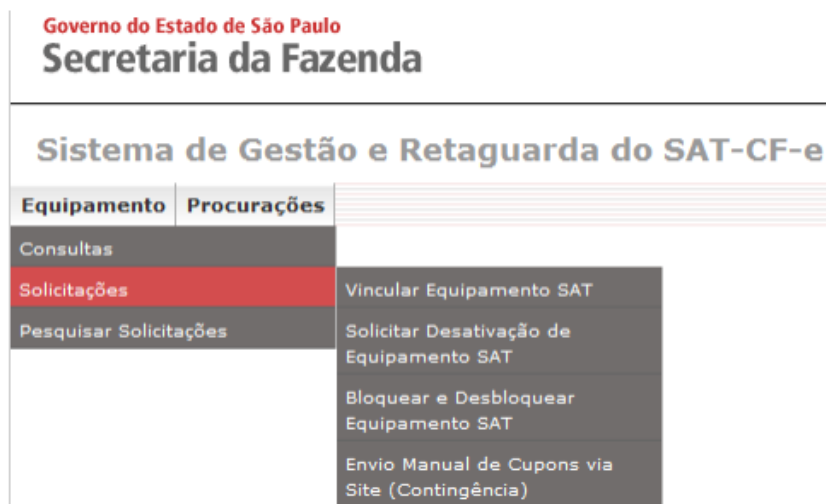
VINCULAÇÃO

Vincular equipamento SAT

Essa etapa é prévia e necessária à ativação do equipamento SAT, pois a mesma vincula o número de série do equipamento SAT ao número do CNPJ do contribuinte que irá utilizá-lo de acordo com a vinculação efetuada, a Sefaz enviará os dados cadastrais do contribuinte para serem gravados dentro do equipamento SAT, durante a ativação. Na vinculação, o contribuinte deverá indicar o tipo de certificado digital da máquina que deseja instalar no equipamento SAT, conforme termo de aceite apresentado no formulário eletrônico da funcionalidade. Os servidores da Sefaz permitirão a ativação do SAT somente com o tipo de certificado informado na vinculação. Caso o contribuinte decida mudar o tipo de certificado a ser instalado no SAT, deverá fazer uma nova vinculação antes da ativação do equipamento, alterando a opção de certificado. A nova vinculação sobreporá a anterior.

Para realizar o procedimento, o contribuinte deve acessar o sistema de retaguarda do SAT no endereço <https://satsp.fazenda.sp.gov.br/COMSAT>

No menu, escolha a funcionalidade “Vincular Equipamento SAT”.



Na próxima tela deverá ser preenchido o número de série do equipamento que será vinculado. O número de série pode ser encontrado na etiqueta de identificação presente na parte inferior do equipamento.

Importante: Marque a opção “**Aceito como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo**”. O certificado fornecido pela secretaria da fazenda além de gratuito, é renovado automaticamente quando necessário. Caso contrário, será necessário adquirir um certificado ICP-Brasil exclusivo para o SAT.

Após, clique em “Enviar” para finalizar o processo de vinculação.

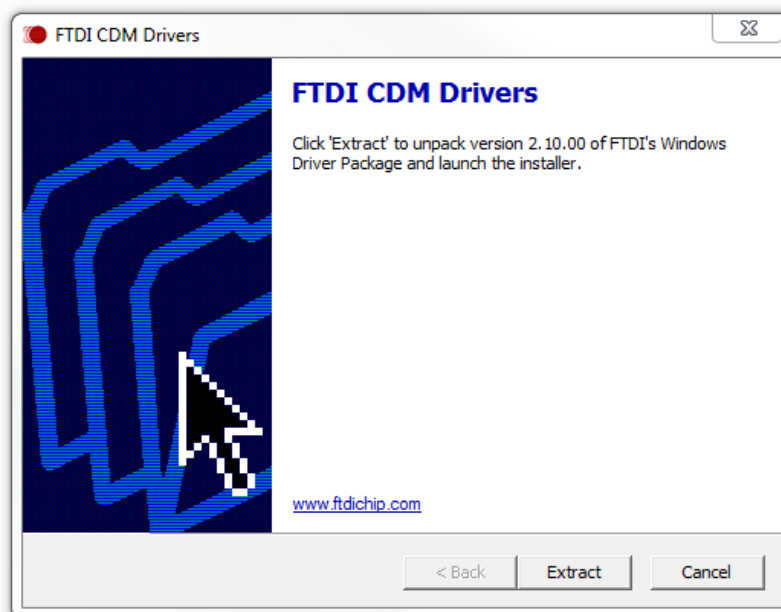
ATIVÇÃO/ASSOCIAÇÃO

Instalando o Driver FTDI SAT

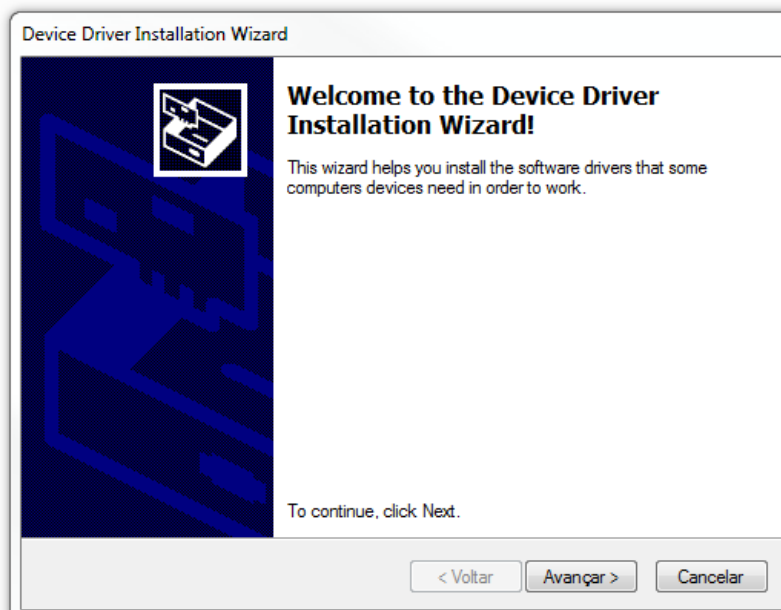
Ao ligar o equipamento no computador pela primeira vez, o Windows tentará instalar o driver automaticamente. Caso o Windows não consiga identificar o dispositivo ou a instalação falhe por algum outro motivo, será necessário instalar o driver manualmente.

Execute como administrador o programa de instalação “CDM v2.10.00 WHQL Certified.exe”, presente na pasta do software de ativação do SAT.

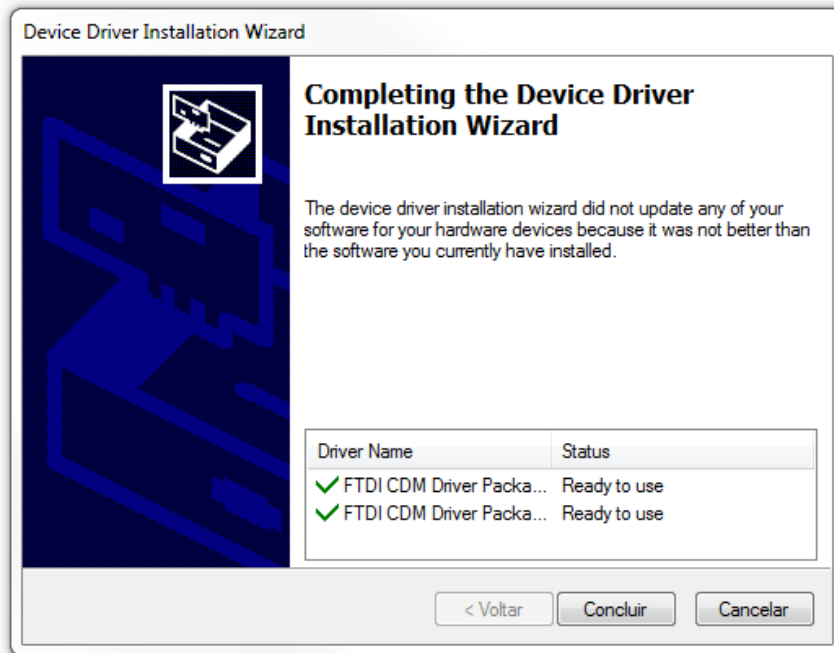
- Clique em “Extract”.



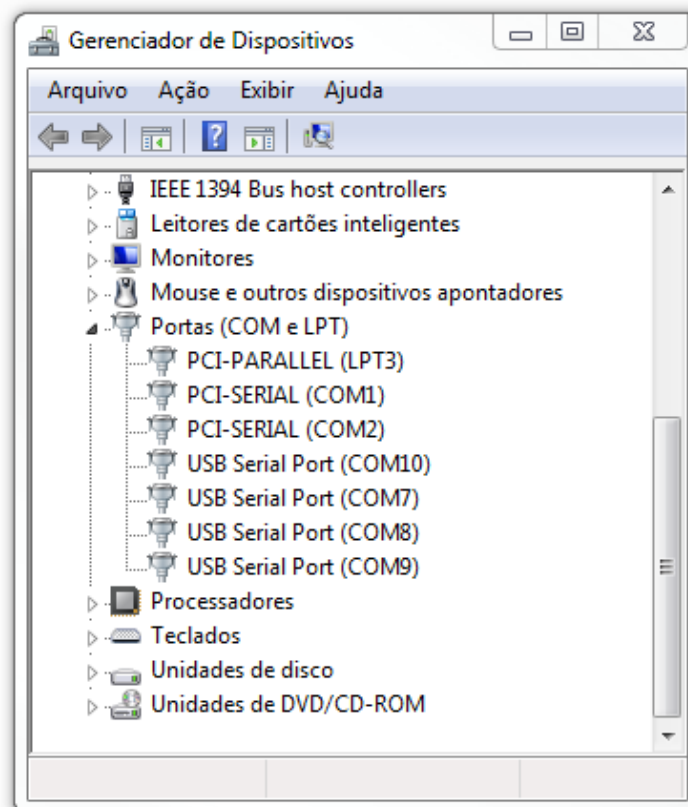
- Clique em “Avançar” para realizar a instalação.



- A seguinte tela irá aparecer se a instalação ocorrer com sucesso. Clique em “Concluir” para fechar o aplicativo.



- Desconecte o equipamento da porta USB e conecte novamente para verificar se o Windows conseguirá identificar o dispositivo. Quando identificado com sucesso, o SAT irá aparecer no “Gerenciador de Dispositivos” do Windows como “USB Serial Port”.



Instalando o configurador SAT

Para rodar o aplicativo é necessário ter a máquina virtual Java instalada e atualizada no sistema.

Caso o computador não possua instalado o Java, será necessário instalá-lo antes de utilizar o aplicativo.

Para instalar o Java, acesse:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html> e faça o download do **Java JRE**.

Para utilizar o aplicativo, acesse o link: <http://www.urano.ind.br/SAT/SoftwareAtivacaoSATUR.zip>

- Descompacte o arquivo e execute o **ConfiguradorSAT.jar**

Atenção:

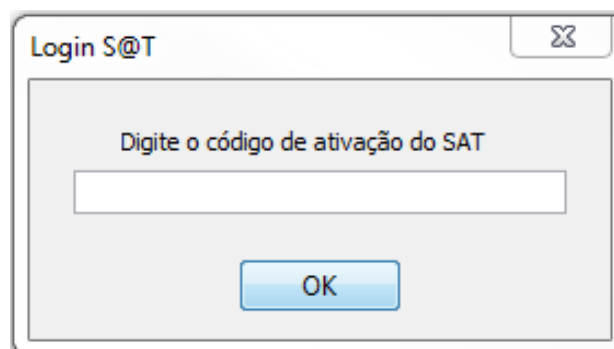
Para rodar o aplicativo no Linux é necessário instalar a biblioteca de comunicação do SAT para Linux: http://www.urano.ind.br/SAT/LIB_SAT_linux.tar.

Iniciando o aplicativo configurador do SAT

Na pasta do configurador, clique duas vezes no arquivo **ConfiguradorSAT.jar** para iniciar o aplicativo.

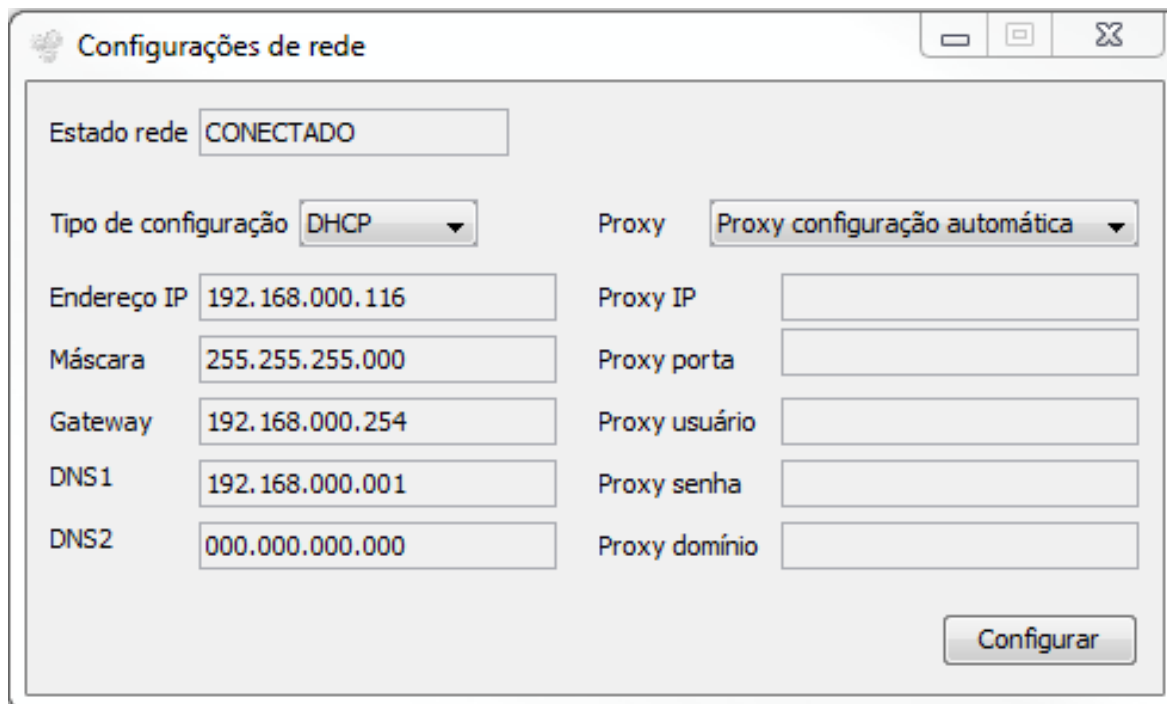
Ao iniciar o configurador do SAT será requisitado o código de ativação do equipamento, deve ser informado o código de ativação que foi cadastrado no momento da ativação.

Caso o equipamento ainda não tenha sido ativado, não informe nada no campo, apenas pressione "OK".



Configurando a rede no equipamento

Os equipamentos saem de fábrica com a rede configurada para obter IP por meio do protocolo DHCP. Caso seja necessário alterar a configuração da rede para rede local, a mesma deverá ser realizada antes da ativação do equipamento. Para isto, acesse o menu **Configurar -> Rede**. A tela de configuração de rede irá aparecer.



A imagem mostra a interface de configuração de rede de um equipamento. O título da janela é "Configurações de rede". No topo, há um campo "Estado rede" com o valor "CONECTADO". Abaixo, há um menu suspenso "Tipo de configuração" com a opção "DHCP" selecionada. À direita, há um menu suspenso "Proxy" com a opção "Proxy configuração automática" selecionada. Abaixo disso, há campos de entrada para "Endereço IP" (192.168.000.116), "Máscara" (255.255.255.000), "Gateway" (192.168.000.254), "DNS1" (192.168.000.001) e "DNS2" (000.000.000.000). À direita desses campos, há campos de entrada para "Proxy IP", "Proxy porta", "Proxy usuário", "Proxy senha" e "Proxy domínio". Um botão "Configurar" está localizado no canto inferior direito da janela.

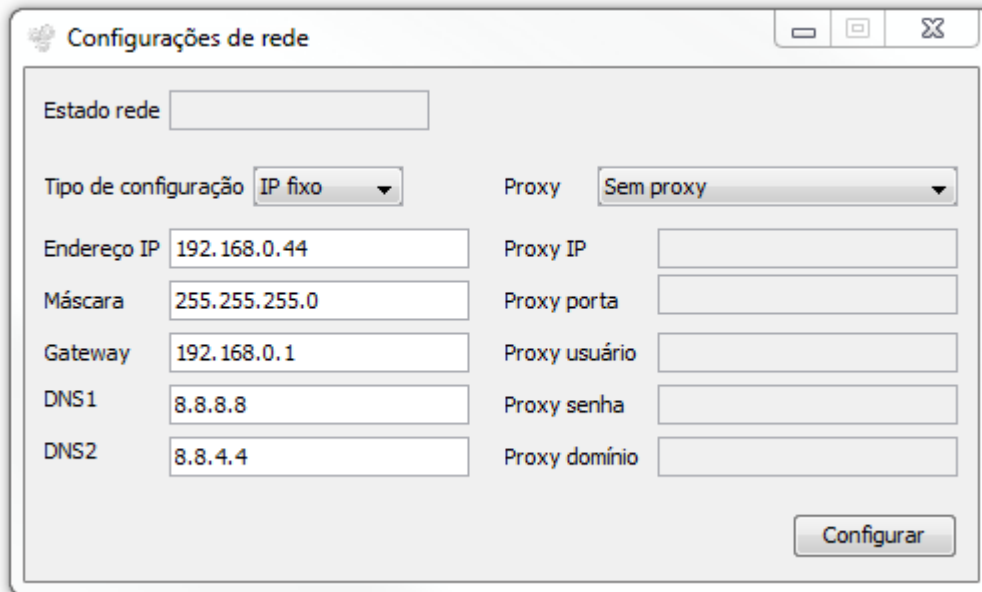
Em "Tipo de configuração" há duas opções, permitir que o equipamento se configure com DHCP ou configurar manualmente a rede escolhendo a opção IP fixo.

Caso a opção "IP fixo" seja selecionada, é necessário preencher os campos logo abaixo com as informações corretas de IP, máscara de sub-rede, Gateway padrão e pelo menos um endereço de DNS.

Na caixa de seleção Proxy há três opções:

- Sem Proxy: para as redes que não possuem um Proxy para acessar a internet;
- Proxy com configuração automática: para redes com Proxy que permitam a sua configuração automática;
- Proxy com configuração manual: para configurar manualmente as informações do Proxy no equipamento.

Caso a configuração manual seja escolhida, será necessário preencher as informações de IP e porta do Proxy e opcionalmente as informações de login de usuário (campo Proxy usuário), senha de usuário e domínio do Proxy.



Após todas as informações necessárias terem sido preenchidas, aperte o botão “Configurar” para enviar as informações de configuração para o SAT.

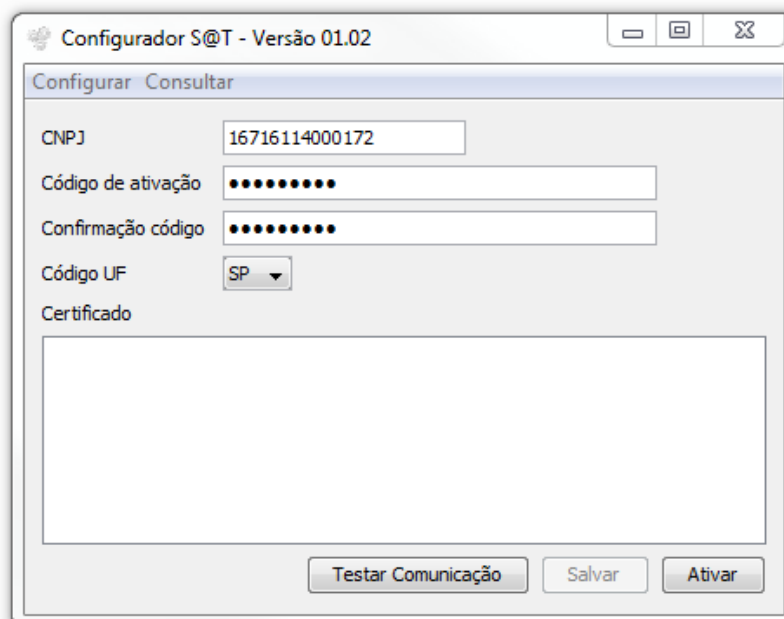
A mensagem “Rede Configurada com Sucesso” deve aparecer. Pressione “OK” para fechar a janela de mensagem e posteriormente a janela de configuração de rede.

Com a rede configurada, já é possível fazer o processo de ativação.

Ativando o SAT

Antes de iniciar o processo de ativação do SAT, é necessário verificar se o mesmo se encontra com o cabo de rede conectado, observando se o LED ETH está aceso.

Além disso, é necessário que o número de série do equipamento tenha sido vinculado ao contribuinte proprietário do SAT no sistema da secretária da fazenda do estado onde se encontra o estabelecimento do proprietário, verifique o tópico “Vincular equipamento SAT” presente neste manual.



Para testar se a conexão física do computador com o SAT está correta, clique no botão “Testar comunicação”. Caso o computador esteja conseguindo se comunicar com o SAT, uma mensagem de sucesso aparecerá. Caso contrário, será necessário verificar se o driver está instalado corretamente e/ou verificar se o LED OP está aceso. Caso não esteja, aguarde um instante até que o LED acenda.

Para ativar o SAT é necessário preencher os seguintes campos:

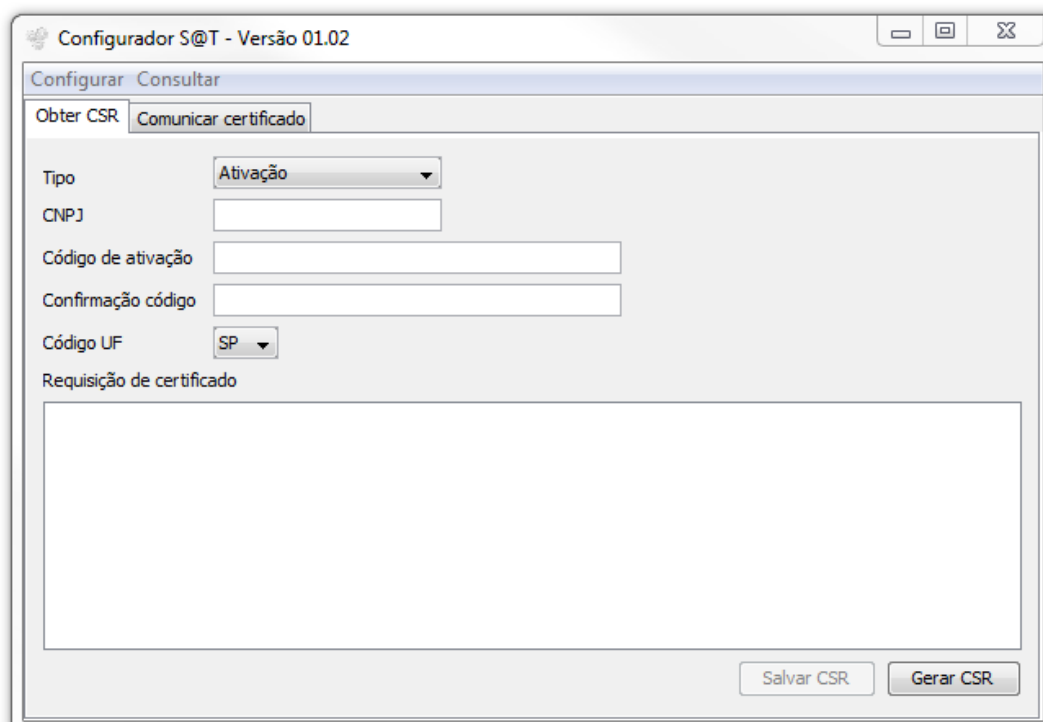
- CNPJ: CNPJ da empresa proprietária do SAT. Deve ser preenchido apenas com números.
- Código de ativação: código que será usado para acessar as funcionalidades do SAT após a ativação, esse código é criado neste momento e deve ser um código com números ou letras com no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres.
- Confirmação código: informe o mesmo código digitado no campo “código de ativação”, para confirmar que não há erros de digitação.
- Código UF: Escolha entre as opções, o estado onde se encontra o estabelecimento do proprietário do SAT.

Depois de preenchidos esses campos, clique em “Ativar”. O processo de ativação pode levar alguns minutos, caso tudo funcione corretamente, deverá aparecer a mensagem “Ativado corretamente”. Caso retorne uma mensagem de erro e o LED SERV esteja apagado, isso pode significar que o equipamento não está conseguindo acessar a internet. Pode ser necessário rever as configurações de rede.

Ativando o SAT com certificado ICP-Brasil

O processo de ativação deve ser realizado em um equipamento SAT que não irá utilizar o certificado gratuito fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo. A primeira etapa da ativação consiste em obter o “Certificate Signing Request”, o CSR, que são os dados utilizados para a solicitação de um certificado. O certificado ICP-Brasil do SAT é de uso exclusivo do SAT e deve ser criado utilizando o CSR informado pelo SAT.

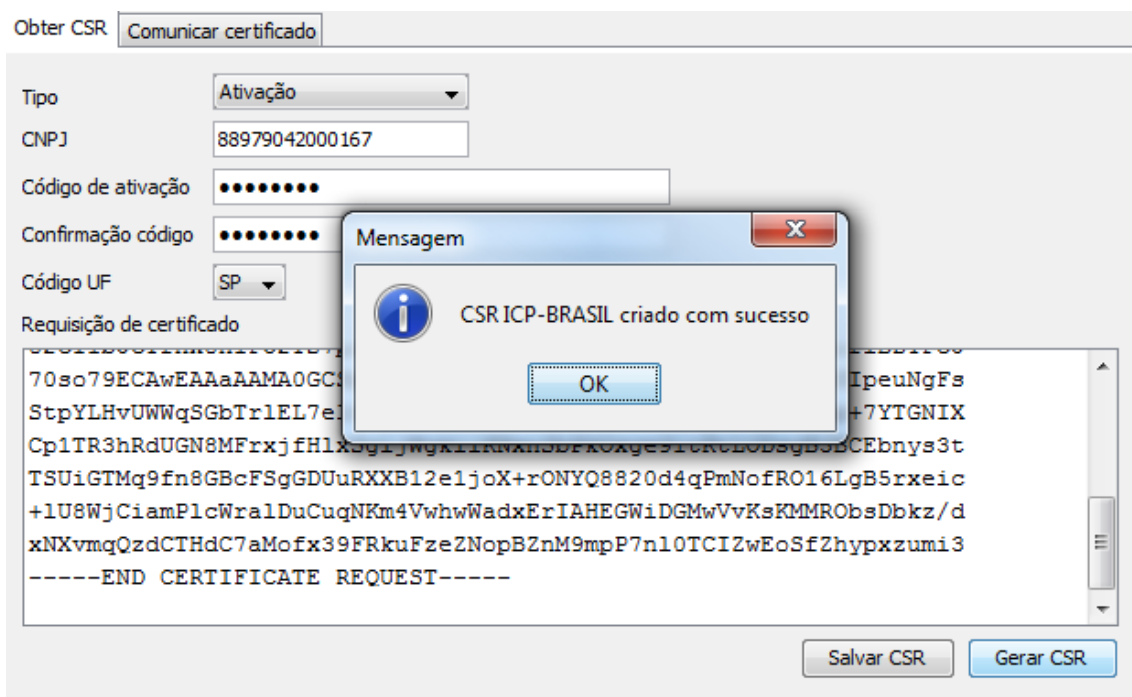
Para obter o CSR, entre na tela de ativação com ICP-Brasil, abra o menu “Configurar” e clique em “Certificado ICP-Brasil”.



Na tela de ativação com ICP Brasil, aba “Obter CSR”, preencher os campos conforme descrito abaixo:

- Na caixa de seleção “Tipo”, é possível escolher entre as opções “Ativação” e “Renovação”.
 - Ativação – Deve ser escolhido quando o equipamento ainda não foi ativado.
 - Renovação – Quando o equipamento já estiver ativado e for necessário renovar um certificado que está expirando, um novo CSR pode ser gerado selecionando esta opção.
- CNPJ: CNPJ da empresa proprietária do SAT. Deve ser preenchido apenas com números.
- Código de ativação: código que será usado para acessar as funcionalidades do SAT após a ativação, esse código é criado neste momento e deve ser um código com números ou letras com no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres.
- Confirmação código: informe o mesmo código digitado no campo “código de ativação”, para confirmar que não há erros de digitação.
- Código UF: Escolha entre as opções, o estado onde se encontra o estabelecimento do proprietário do SAT.

Depois de preenchidos esses campos, clique em “Gerar CSR”. O processo de geração do CSR pode levar alguns minutos, caso tudo funcione corretamente, deverá aparecer a mensagem “CSR ICP-BRASIL criado com sucesso”. Caso retorne uma mensagem de erro e o LED SERV esteja apagado, isso pode significar que o equipamento não esteja conseguindo acessar a internet. Será necessário rever as configurações de rede.



The screenshot shows the 'Obter CSR' interface with the following fields filled:

- Tipo: Ativação
- CNPJ: 88979042000167
- Código de ativação: [Redacted]
- Confirmação código: [Redacted]
- Código UF: SP

A dialog box titled 'Mensagem' is displayed in the center, containing the text: 'CSR ICP-BRASIL criado com sucesso' and an 'OK' button.

Below the dialog box, the 'Requisição de certificado' field contains the following text:

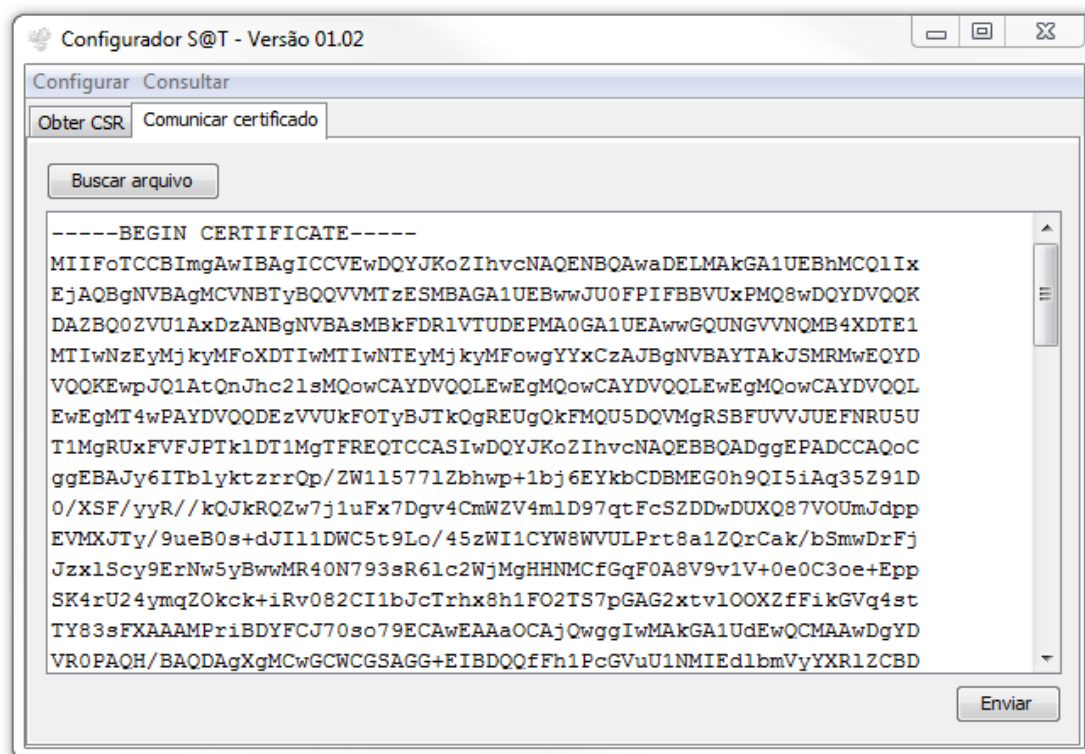
```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
70so79ECAwEAAaAAMA0GC
StpYlHvUWwqSGbTr1EL7e
Cp1TR3hRdUGN8MFrxj fH1X
TSUiGTMq9fn8GBcFSgGDUuRXXB12e1jox+rONYQ8820d4qPmNofRO16LgB5rxeic
+1U8WjCiamPlcWra1DuCuqNKm4VwhwWadxErIAHEGWiDGMwVvKsKMMRObsDbkz/d
xNXvmqQzdCTHdC7aMofx39FRkuFzeZNopBZnM9mpP7n10TCIZwEoSfZhyppxzumi3
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'Salvar CSR' and 'Gerar CSR'.

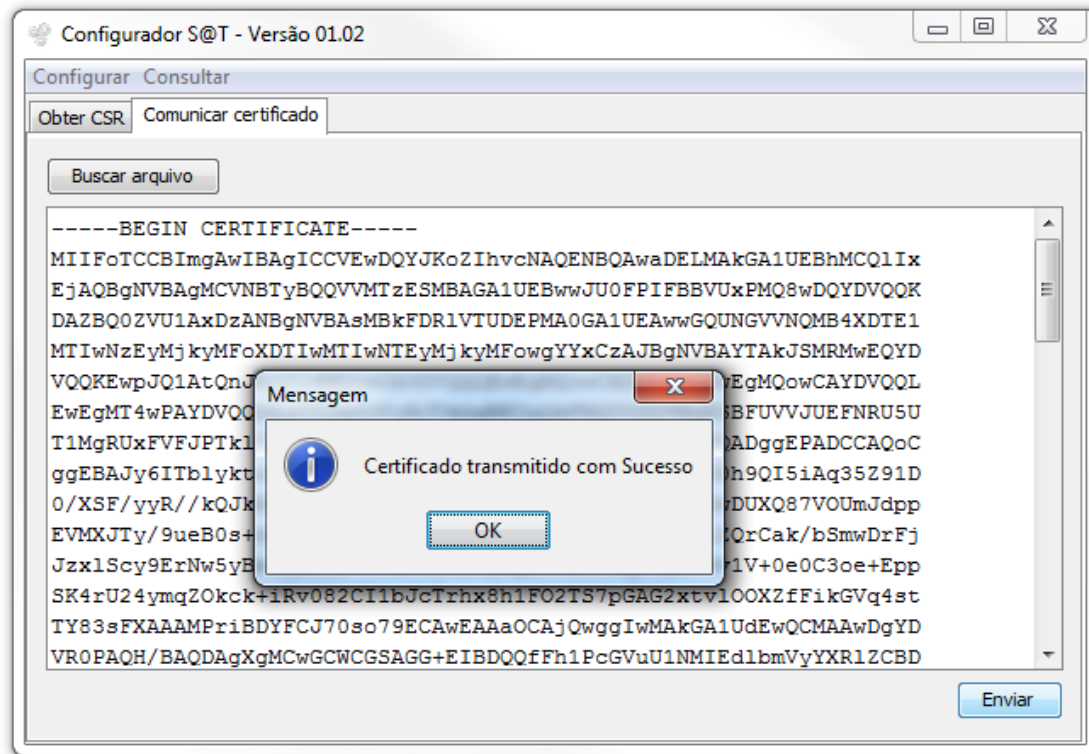
Clique em “Salvar CSR” para gravar os dados do CSR em um arquivo. Esse arquivo deve ser enviado para a autoridade certificadora de sua preferência. O certificado do SAT deve ser criado por essa autoridade com base nos dados do CSR gerado pelo SAT.

Informando o certificado ICP-Brasil ao SAT

Após obtido o certificado gerado pela autoridade certificadora, é necessário informar o certificado ao SAT. Abra a tela da ativação com ICP-Brasil e clique na aba “Comunicar certificado”. Clique em “Buscar arquivo” e selecione o arquivo do certificado gerado pela autoridade certificadora, ou simplesmente “copie e cole” os dados do arquivo para a caixa de texto presente na tela.



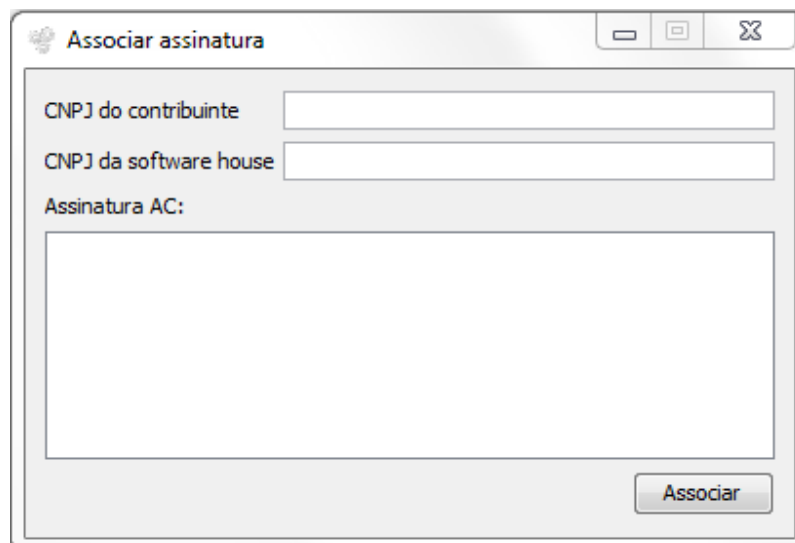
Clique em “Enviar” para gravar o certificado no SAT, o equipamento irá verificar se o certificado está de acordo com o CSR gerado por ele, caso esteja, irá informar seu certificado para a Secretaria da Fazenda e finalizar o processo de ativação.



Associando assinatura do desenvolvedor do aplicativo comercial

É necessário que o equipamento esteja conectado à internet para este procedimento.

Após o equipamento ser ativado com sucesso é necessário associar o SAT ao aplicativo comercial que será utilizado. O desenvolvedor do aplicativo comercial deve informar seu CNPJ e a assinatura do aplicativo comercial para o contribuinte proprietário do SAT, para que o mesmo possa finalizar esse processo.



Devem ser preenchidos todos os campos:

- CNPJ do contribuinte: CNPJ do contribuinte proprietário do equipamento SAT (deve ser preenchido apenas com números).
- CNPJ da software house: CNPJ do desenvolvedor do aplicativo comercial utilizado pelo contribuinte (deve ser preenchido apenas com números).
- Assinatura AC: Assinatura do aplicativo comercial informado pelo desenvolvedor do aplicativo comercial.

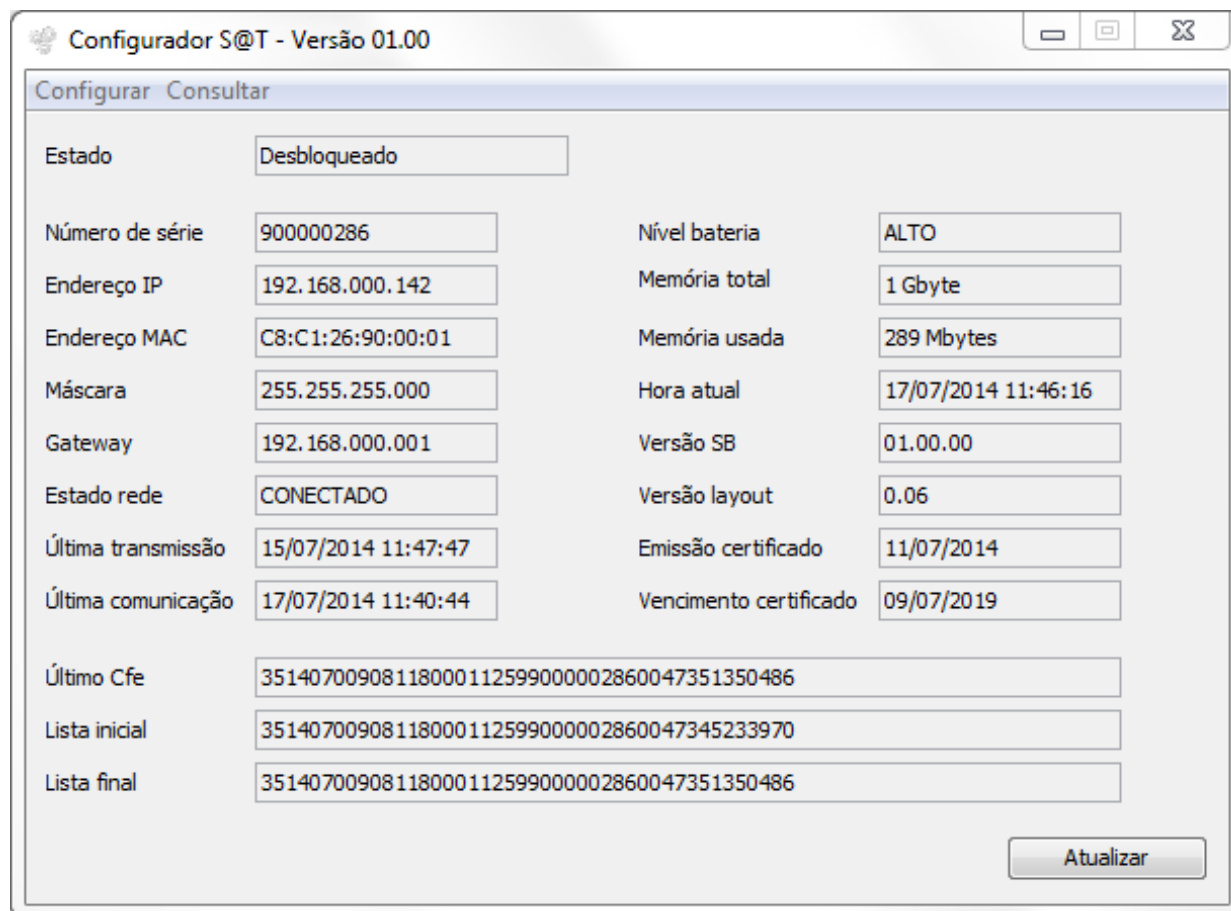
Após informado todos esses campos, clique em “Associar” para finalizar o processo. Se finalizado com sucesso, o SAT estará pronto para ser utilizado.

CONSULTAS

ESTADO OPERACIONAL

No menu **Consultar** -> **Estado Operacional** é possível ver diversas informações sobre o equipamento. Incluindo estado do equipamento, número de série, estado da conexão com a rede, utilização da memória, versão do software do SAT, versão do layout do documento CF-e-SAT, data de vencimento do certificado, entre outras.

Essa funcionalidade só funciona após a ativação.



Configurar		Consultar	
Estado	Desbloqueado		
Número de série	900000286	Nível bateria	ALTO
Endereço IP	192.168.000.142	Memória total	1 Gbyte
Endereço MAC	C8:C1:26:90:00:01	Memória usada	289 Mbytes
Máscara	255.255.255.000	Hora atual	17/07/2014 11:46:16
Gateway	192.168.000.001	Versão SB	01.00.00
Estado rede	CONECTADO	Versão layout	0.06
Última transmissão	15/07/2014 11:47:47	Emissão certificado	11/07/2014
Última comunicação	17/07/2014 11:40:44	Vencimento certificado	09/07/2019
Último Cfe	35140700908118000112599000002860047351350486		
Lista inicial	35140700908118000112599000002860047345233970		
Lista final	35140700908118000112599000002860047351350486		

Atualizar

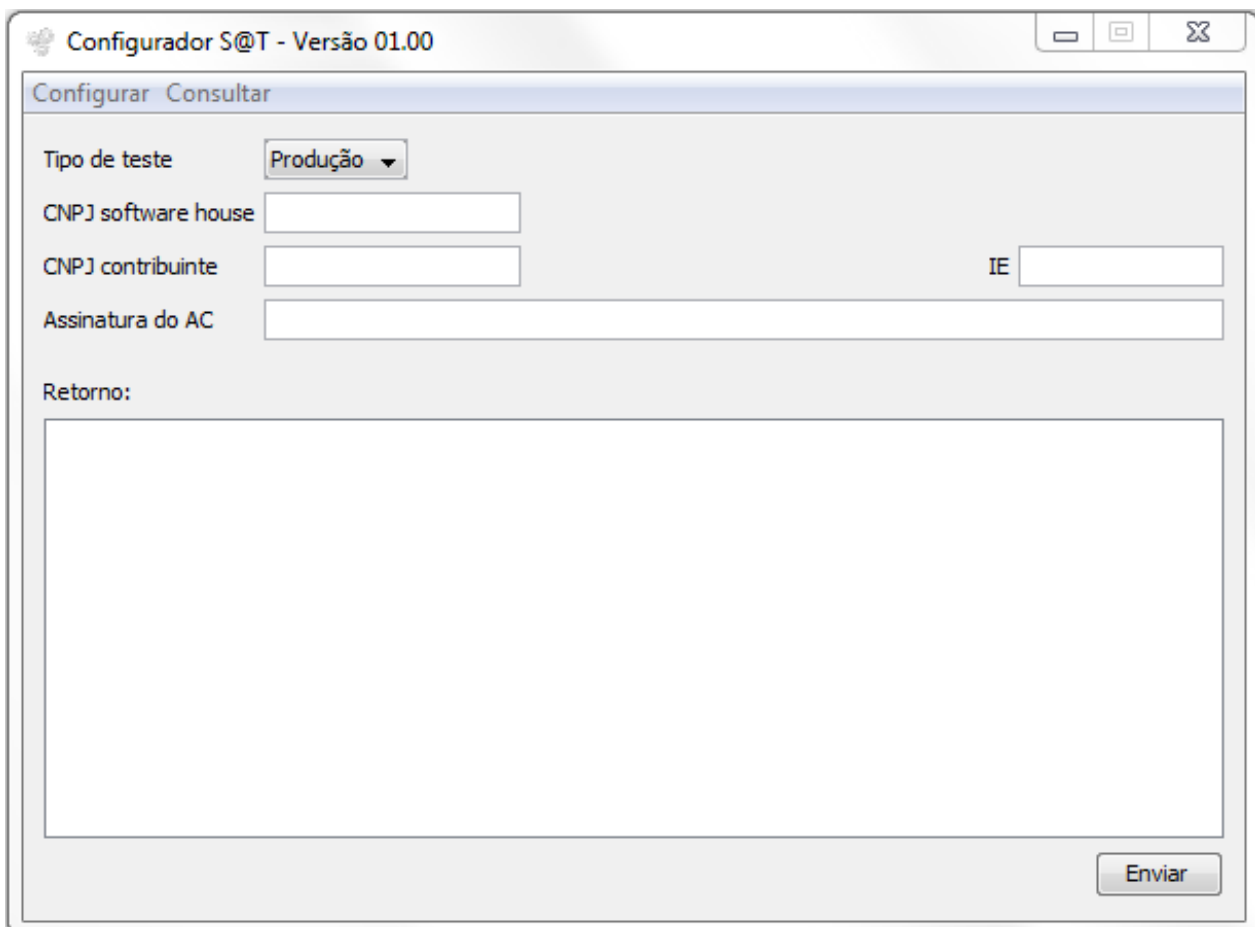
TESTE DE COMUNICAÇÃO

No menu **Consultar** -> **Teste fim-a-fim**, é possível testar a comunicação do SAT com a Sefaz. O SAT irá gerar e enviar um cupom que será recebido e analisado pela Sefaz. A Sefaz então responde se o cupom foi processado com sucesso ou não, o resultado será retornado para o usuário dessa forma testando todo o ciclo de comunicação do SAT.

Para realizar esse teste é preciso:

- Verificar se o SAT está conectado na internet.
- Identificar o estado atual do SAT.
- Caso já tenha sido associada uma assinatura, deve ser selecionado o Tipo de teste – **Produção**;
- Caso a assinatura do aplicativo comercial ainda não tenha sido associada, deve ser selecionado Tipo de teste – **Ativação**.
- Se for selecionado o tipo de teste de **Produção**, deve em seguida ser informado o CNPJ da Software House que desenvolveu o aplicativo comercial, o mesmo que foi informado no procedimento de associar assinatura, o CNPJ e a inscrição estadual do contribuinte proprietário do SAT e finalmente a assinatura do aplicativo comercial, o mesmo informado no procedimento de associar assinatura.

Clique em “Enviar” para realizar o teste. O cupom gerado, caso processado com sucesso, será informado na área de texto especificada como “Retorno”.



O seguinte cupom é enviado no teste de comunicação:

```
<CFe>
  <infCFe versaoDadosEnt="\0.06\">
    <ide>
      <CNPJ>CNPJ do contribuinte</CNPJ>
      <signAC>Assinatura do AC</signAC>
      <numeroCaixa>002</numeroCaixa>
    </ide>
    <emit>
      <CNPJ>CNPJ do contribuinte</CNPJ>
      <IE>Inscrição estadual do contribuinte</IE>
      <indRatISSQN>N</indRatISSQN>
    </emit>
    <dest></dest>
    <det nItem="\1\">
      <prod>
        <cProd>01</cProd>
        <xProd>Teste Produto</xProd>
        <CFOP>5001</CFOP>
        <uCom>kg</uCom>
        <qCom>1.0000</qCom>
        <vUnCom>10.00</vUnCom>
        <indRegra>A</indRegra>
      </prod>
      <imposto>
        <ICMS>
          <ICMS00>
            <Orig>1</Orig>
            <CST>00</CST>
            <pICMS>10.00</pICMS>
          </ICMS00>
        </ICMS>
        <PIS>
          <PISNT>
            <CST>08</CST>
          </PISNT>
        </PIS>
        <COFINS>
          <COFINSNT>
            <CST>08</CST>
          </COFINSNT>
        </COFINS>
      </imposto>
    </det>
    <total></total>
    <pgto>
      <MP>
        <cMP>01</cMP>
        <vMP>10.00</vMP>
      </MP>
    </pgto>
  </infCFe>
</CFe>
```

CONSULTA DE NÚMERO DE SESSÃO

No menu **Consultar** -> **Sessão anterior**, é possível recuperar a resposta de um comando enviado anteriormente para o SAT, desde que se conheça o número identificador do comando, denominado número da sessão. Apenas digite o número da sessão no campo específico e clique em pesquisar. Caso o comando anterior seja encontrado, o SAT irá retornar a resposta de seu processamento na área de texto.



Configurador S@T - Versão 01.00

Configurar Consultar

Número da sessão

138971

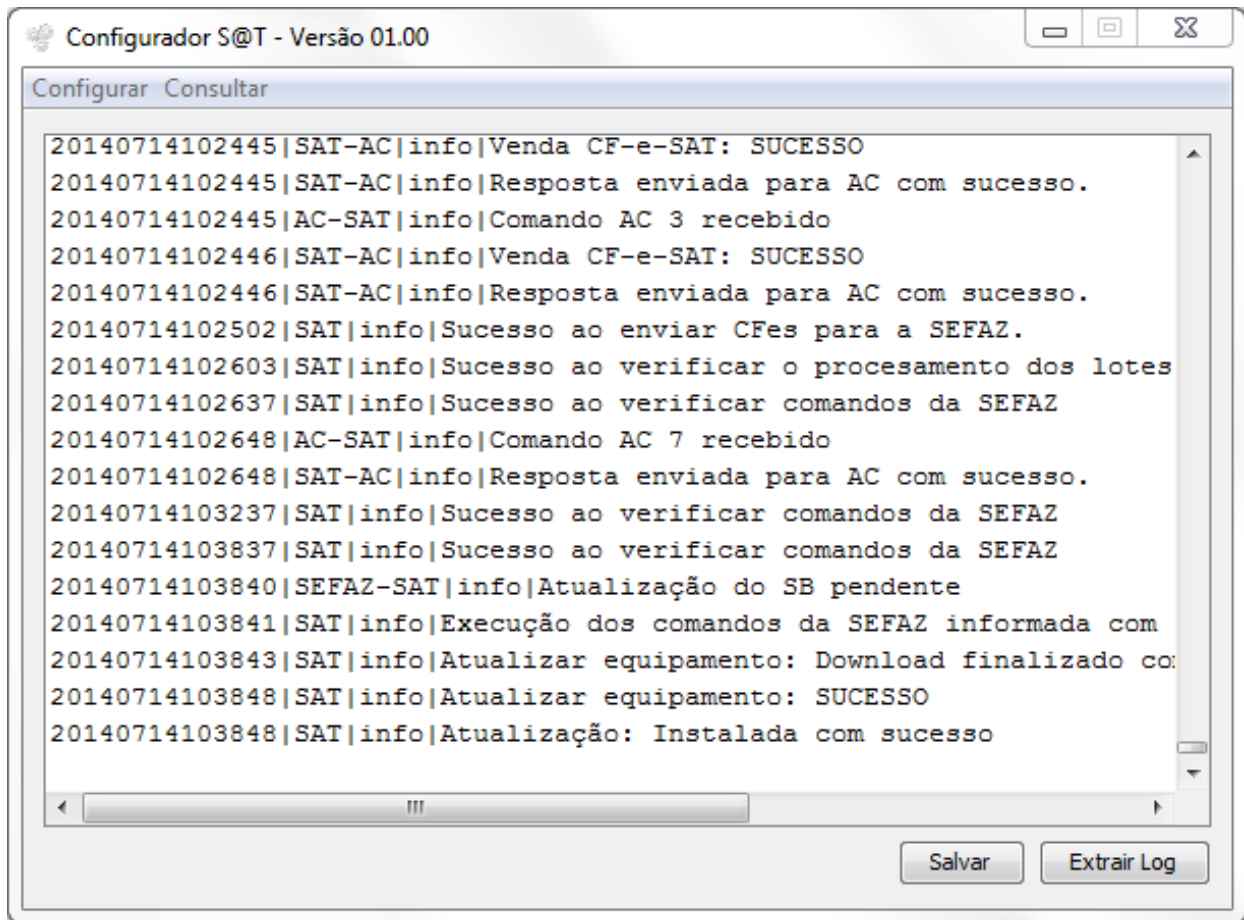
Retorno

```
138971|06000|1005|Emitido com sucesso + conteúdo notas. |||PENGZT48aW5mQ
```

EXTRAIR LOG DO SAT

No menu **Consultar** -> **Extrair Logs**, é possível extrair as mensagens operacionais do equipamento, informações de operação e mensagens de erros serão registradas neste log. Cada linha do log é separada em 4 parâmetros identificados da seguinte forma:

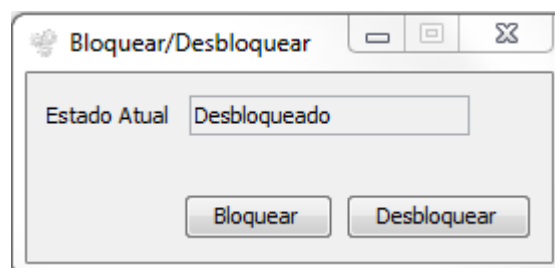
Data e hora da ocorrência do evento | Origem do evento | Tipo de evento | Mensagem do evento



BLOQUEIO/DESBLOQUEIO

BLOQUEAR / DESBLOQUEAR EQUIPAMENTO

Caso o usuário deseje bloquear o SAT para operações fiscais, primeiro será necessário informar no ambiente da secretaria da fazenda o bloqueio do equipamento. O próximo passo é enviar para o SAT o comando de bloqueio.



Para enviar esse comando, certifique que o SAT está conectado na internet, entre no menu **Configurar -> Bloquear/Desbloquear**. Clique em “Bloquear”.

Somente após esse comando ter sido executado com sucesso, o equipamento estará bloqueado para operações fiscais. Quando em estado de bloqueio, o SAT irá rejeitar qualquer operação fiscal seja de venda ou cancelamento de cupom.

É possível reverter o estado de bloqueio, desde que o bloqueio tenha sido originado pelo próprio contribuinte. Qualquer outro bloqueio só pode ser finalizado por quem tenha o originado.

Para isso, assim como no bloqueio, primeiramente deve ser informado no ambiente da Sefaz que o equipamento deve ser desbloqueado. Em seguida, com o SAT conectado na rede, deve ser enviado o comando de desbloqueio através do aplicativo.

Notas:

1) O bloqueio/desbloqueio voluntário pelo contribuinte não se confunde com o autobloqueio do SAT por motivo de falta de comunicação com a Sefaz, cupom antigo acumulado no SAT e não transmitido, ou certificado digital do equipamento expirado;

2) Não se confunde também com o bloqueio de ofício pela Sefaz.

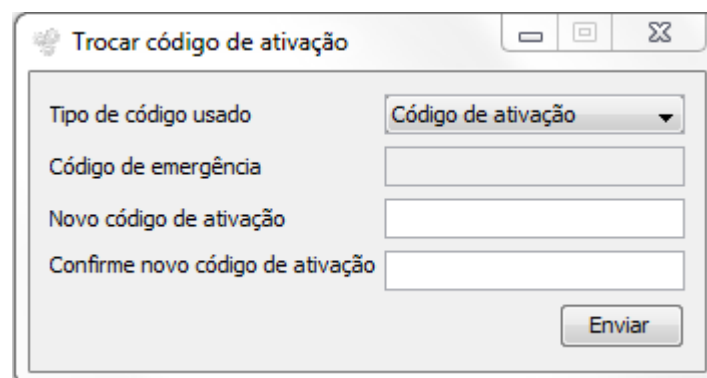
ALTERAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

TROCAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

No menu **Configurar -> Trocar código de ativação**, é possível trocar o código de ativação informado durante o processo de ativação do equipamento.

Apenas digite o novo código e sua confirmação nos campos corretos e clique em “Enviar”.

Caso tenha sido perdido o código de ativação, é necessário trocar o código de ativação usando o código de emergência. Neste caso é necessário requisitar à assistência técnica do SAT o código de emergência do equipamento. Com o código em mãos, selecione na caixa de seleção “Tipo de código usado” a opção “Código de emergência”. Digite no campo seguinte o código de emergência e informe o novo código de ativação e a sua confirmação nos campos específicos.

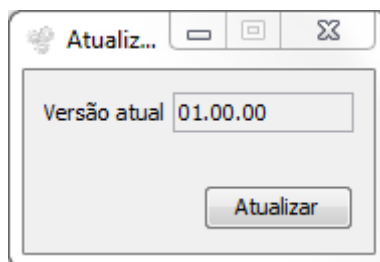


ATUALIZAÇÃO

ATUALIZAR EQUIPAMENTO

No menu **Configurar** -> **Atualizar**, é possível verificar a versão atual do SAT e atualizar o equipamento.

Para atualizar, apenas clique no botão “Atualizar”, o SAT irá acessar o servidor da Sefaz e verificar se há alguma atualização pendente, caso tenha atualização pendente será retornado “atualização em andamento”.



CONTINGÊNCIA

ENVIO DE CUPONS VIA SITE

O SAT não necessita estar conectado à internet durante as operações. Os cupons fiscais eletrônicos são emitidos e armazenados no SAT e quando conectado à internet são enviados automaticamente pelo equipamento.

Caso exista algum impedimento para a transmissão automática de cupons eletrônicos pelo SAT à Sefaz, também é possível enviar cupons manualmente por meio do carregamento de um arquivo zip direto no site da Sefaz. O contribuinte poderá, por meio desta funcionalidade, fazer upload das cópias de segurança dos cupons eletrônicos (CF-e-SAT), armazenadas pelo aplicativo comercial.

Notas:

- 1) As cópias de segurança deverão estar compactadas em um único arquivo, de formato “.zip”, sem subpastas. O arquivo deverá conter no máximo 50 cupons e tamanho máximo de 300KB;
- 2) As cópias de segurança dos arquivos digitais de cupons de cancelamento deverão estar compactadas em arquivo único distinto daquele no qual forem compactados os arquivos digitais dos demais CF-e-SAT.