

SS-2000

**Sistema Autenticador e Transmissor
de Cupons Fiscais Eletrônicos**

MANUAL DO USUÁRIO

 **Sweda**[®]
AUTOMAÇÃO COMERCIAL

Manual do Usuário

SS-2000

Versão 01.00.00

Edição de março de 2017

Este manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE ANATEL (SS-2000)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Este equipamento contém a placa WF111-E.



01234-16-03402

Conteúdo

1	INTRODUÇÃO	7
1.1	Apresentação do produto.....	7
1.2	Composição do produto	8
1.3	Cabo de rede	8
2	CARACTERÍSTICAS DO APARELHO	9
2.1	Rede de Comunicação	9
2.2	Alimentação.....	9
2.3	Dimensões	9
2.4	Sinais do Conector de Rede	10
2.5	Sinais do Conector USB	11
2.6	Mensagens apresentadas na Interface Visual (Led's).....	12
2.7	Etiqueta de Matrícula	14
3	INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO	15
3.1	Um lugar para o SS-2000	15
3.2	Conexão com a rede.....	15
4	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DOS DRIVES	16
4.1	Opções para comunicação entro o AC e o SAT.....	16
4.2	Instalação para USB/Serial.....	16

4.3	Instalação para USB/Ethernet.....	16
5	APLICATIVO DE ATIVAÇÃO.....	20
5.1	Informações do Aplicativo.....	20
5.2	Instalação do Aplicativo.....	20
5.3	Organização do Aplicativo.....	20
6	ATIVANDO O SS-2000.....	21
7	ASSOCIAR ASSINATURA.....	22
8	CONFIGURAÇÃO DE REDE SAT	23
9	TESTE FIM A FIM.....	25
10	CONSULTA STATUS OPERACIONAL SAT	26
11	EXTRAIR LOGS.....	27
12	BLOQUEAR SAT.....	28
13	DESBLOQUEAR SAT.....	29
14	ATUALIZAR SOFTWARE BÁSICO.....	30
15	TROCAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO	31
16	CONSULTAR SAT	32
17	TROCAR PROTOCOLO USB.....	33
18	SUORTE TÉCNICO	34

Figuras

<i>Figura 1: SS-2000</i>	<i>7</i>
<i>Figura 2: Cabo RJ-45</i>	<i>10</i>

Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B..... 14
Figura 4:Etiqueta de Matrícula 14

1 Introdução

Obrigado por adquirir um produto SWEDA. Estamos certos em proporcionar uma solução com tecnologia de ponta, de alta aceitação e o mais importante, que busca a satisfação de nosso cliente.

1.1 Apresentação do produto

O equipamento SAT é um módulo composto de hardware e software embarcado, que gera e autentica, por meio de Certificado Digital próprio, o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT) e transmite periódica e automaticamente à Secretaria da Fazenda (SEFAZ), via internet.

O SS-2000 deverá ser interligado através da porta USB do equipamento com qualquer equipamento de processamento de dados padrão de mercado que possua um AC (Aplicativo Comercial);

O SS-2000 receberá do AC os dados de venda e fará a validação das informações, gerando o CF-e-SAT, assinando-o digitalmente;

O SS-2000 terá uma interface de conexão com a Internet, através da rede local de dados do estabelecimento comercial, que será usada nas comunicações com o fisco para a transmissão dos CF-e-SAT gerados;

A cada CF-e-SAT gerado, o equipamento SAT retornará ao AC uma cópia digital do mesmo, chamada de cópia de segurança, a partir da qual o AC imprimirá o Extrato do CF-e-SAT na impressora comum.

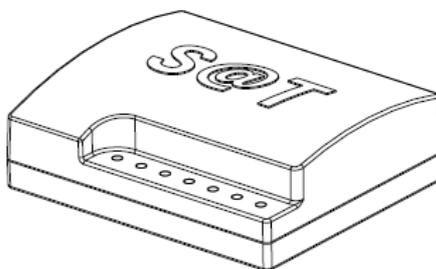


Figura 1: SS-2000

1.2 Composição do produto

Ao desembalar o SS-2000, conferir a existência dos seguintes itens:

- ✓ Um SS-2000
- ✓ Um Manual Impresso do Usuário
- ✓ Um CD com Driver e Utilitários
- ✓ Um cabo de rede
- ✓ Um cabo Mini USB
- ✓ Uma Fonte de alimentação 5Vdc/ 1,5 A

1.3 Cabo de rede

O cabo de rede é o meio que permite a comunicação entre o SS-2000 e o computador Hospedeiro, este é composto por conector RJ-45 Macho, com ligação direta (não Crossover/Cruzada).

O cabo de rede permite a conexão a uma rede Ethernet 10/100 baseT.

2 Características do Aparelho

2.1 Rede de Comunicação

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Padrão Ethernet / 10/100Mbps
Comprimento do cabo de rede	1,5m
Ligação do Cabo	Direta

2.2 Alimentação

Condição	Descrição
Tensão de alimentação (Vac)	90-265V
Frequência	50-60Hz
Potência máxima	10VA
Adaptador Externo	5Vdc/ 1,5 ^a

2.3 Dimensões

Condição	Descrição
Altura	35mm
Largura	110mm
Profundidade	91mm
Peso	0,6kg

2.4 Sinais do Conector de Rede

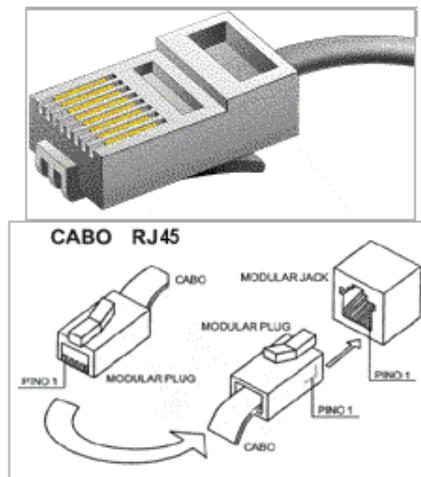


Figura 2: Cabo RJ-45

A ligação presente no cabo de rede obedece ao padrão TIA/EIA.

Pino	Função	Cor
1	+TD	Verde/Branco
2	-TD	Verde
3	+RD	Laranja/Branco
4	N/A	Azul
5	N/A	Azul/Branco
6	-RD	Laranja
7	N/A	Marrom/Branco
8	N/A	Marrom

* N/A sinal não aplicado.

2.5 Sinais do Conector USB



Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B

A ligação presente no cabo USB esta demonstrada abaixo:

Pino	Função	Cor
1	+VCC (+5v)	Vermelho
2	USB Data -	Branco
3	USB Data +	Verde
4	GND (Terra)	Preto

2.6 Mensagens apresentadas na Interface Visual (Led's)

LED	Cor	Identificação	Apagado	Aceso	Piscando
LED1	Azul	POWER	Alimentação ausente	Alimentação presente	Bloqueado
LED2	Verde	OPER	Não Operante	Operante	Suporte
LED3	Verde	PARAM	Parametrização não instalada	Parametrização instalada	N/D
LED4	Verde	REDE	Rede Local desativada	Rede Local ativada	Suporte
LED5	Verde	SEFAZ	Sem comunicação	Comunica com a SEFAZ	N/D
LED6	Verde	AC	Sem comunicação	Comunica com o AC	Suporte
LED7	Amarelo	CFe	Sem Cfe pendente	Com Cfe pendente	Suporte

2.6.1. Códigos de suporte do LED 2

LED OPER	Significado
Contínuo	SAT operante (ativado, não bloqueado, associado a software house)
1 piscada	SAT desativado
2 piscadas	SAT ativado, não associado a software house
3 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
4 piscadas	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
5 piscadas	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
6 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
7 piscadas	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação
8 piscadas	Chamar assistência técnica

2.6.2. Códigos de suporte do LED 4

LED REDE	Significado
Apagado	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway.
Contínuo	Tudo OK.
2 piscadas	Gateway mal ou não configurado.
3 piscadas	DNS não configurado.
4 piscadas	DNS off-line ou mal configurado.
5 piscadas	DNS não resolve a URL da Sefaz.

2.6.3. Códigos de suporte do LED 6

LED AC	Significado
Apagado	SAT não está ligado a um computador ou o driver do computador não está configurado.
Contínuo	SAT ligado ao PC ou utilizando protocolo USB\Serial.
Piscadas rápidas	SAT trocando dados com o computador.

2.6.4. Códigos de suporte do LED 7

LED CFe	Significado
Apagado	Não existem cupons não transmitidos.
Contínuo	Existem cupons não transmitidos com data de geração inferior a cinco dias.
5 piscadas	Existem cupons não transmitidos com data de geração de cinco dias.
6 piscadas	Seis dias.
7 piscadas	Sete dias.
8 piscadas	Oito dias.
9 piscadas	Nove dias.
10 piscadas	Dez dias ou mais.

2.7 Etiqueta de Matrícula



Figura 3:Etiqueta de Matrícula

A etiqueta de Matrícula está gravada no gabinete inferior e descreve a seguir:

- 1) Nome do Fabricante
- 2) CNPJ do Fabricante
- 3) Modelo do aparelho
- 4) Número de Série
- 5) Nome do Órgão Técnico
- 6) Data Máxima para Primeira Ativação.

Obs: Número de Série (4) e Data Máxima para Primeira Ativação (6), meramente ilustrativo.

3 Instalação do Equipamento

3.1 Um lugar para o SS-2000

Ao escolher um lugar para o SS-2000, evite:

- ✓ Exposição direta à luz do sol;
- ✓ Calor ou umidade excessivo;
- ✓ Mudanças bruscas de temperatura e umidade;
- ✓ Poeira;
- ✓ Vibração.
- ✓ Quedas

O local de instalação deve possuir rede elétrica independente, dimensionada e aterrada corretamente. É indispensável o uso de um estabilizador de tensão.

3.2 Conexão com a rede

O SS-2000 dispõe de dois modos de operação em rede, DHCP e IP fixo. A configuração de fábrica sempre será para operação DHCP.

No modo IP fixo, o SS-2000 é programado com um número IP invariável. No modo DHCP, a cada vez que for ligado, SS-2000 receberá um endereço IP atribuído pelo servidor, desde que este esteja com o serviço de DHCP ativado.

Para configurar um servidor de serviços DHCP contate o seu administrador da rede.

4 Instalação e configuração dos Drives

4.1 Opções para comunicação entre o AC e o SAT.

O SAT SS-2000 oferece suporte a 2 protocolos de comunicação USB entre o SAT e o computador. Um deles é o USB/Ethernet e o outro é o USB/Serial.

O USB/Serial é um protocolo encontrado em vários tipos de aparelhos. Os sistemas operacionais normalmente já têm os drivers necessário instalados por padrão, não sendo necessária instalação adicional.

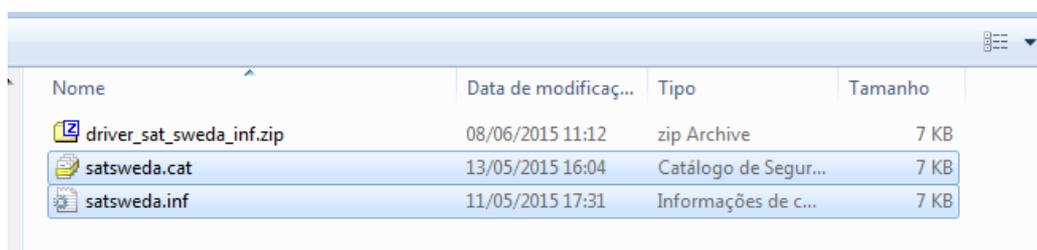
O USB/Ethernet é o protocolos utilizado no SS-1000 e apresenta total compatibilidade com sistemas que já estão funcionando com o SS-1000. Para sistemas novos e necessário instalar um driver e executar uma configuração suplementar.

4.2 Instalação para USB/Serial.

O SAT no modo USB/Serial é plug and play, pois os drivers necessários acompanham os sistemas operacionais.

4.3 Instalação para USB/Ethernet.

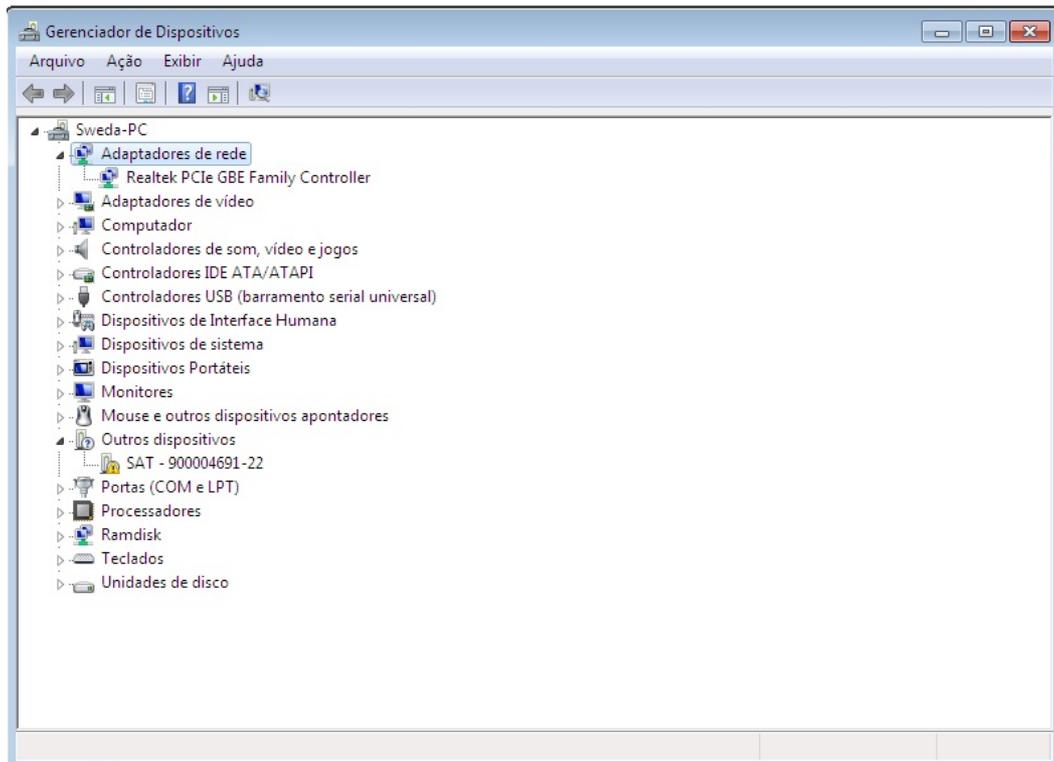
4.2.1 Baixe o driver através do link, <http://sweda.com.br/tecnologia-fiscal/sat/>



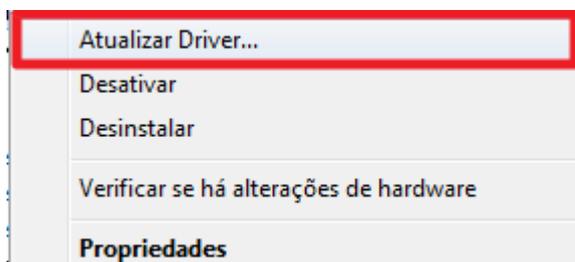
Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
driver_sat_sweda_inf.zip	08/06/2015 11:12	zip Archive	7 KB
satsweda.cat	13/05/2015 16:04	Catálogo de Segur...	7 KB
satsweda.inf	11/05/2015 17:31	Informações de c...	7 KB

Conecte o SS-2000 na energia e em seguida ao computador. Aguarde que os leds "POWER" e "OPER" acenderem. O tempo de inicialização do SAT é de aproximadamente 60 segundos.

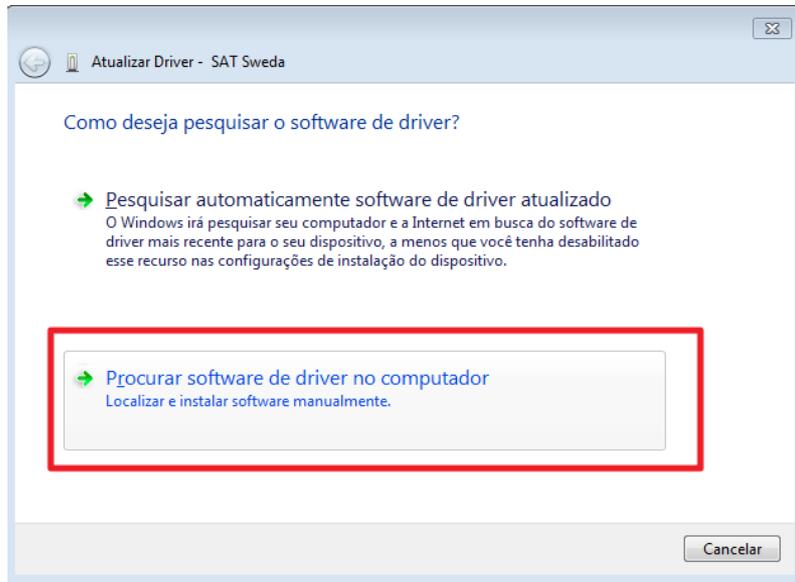
Antes da instalação do driver, o dispositivo será exibido com uma exclamação, no Gerenciador de Dispositivos do Windows, em "OUTROS DISPOSITIVOS", conforme a figura a seguir.



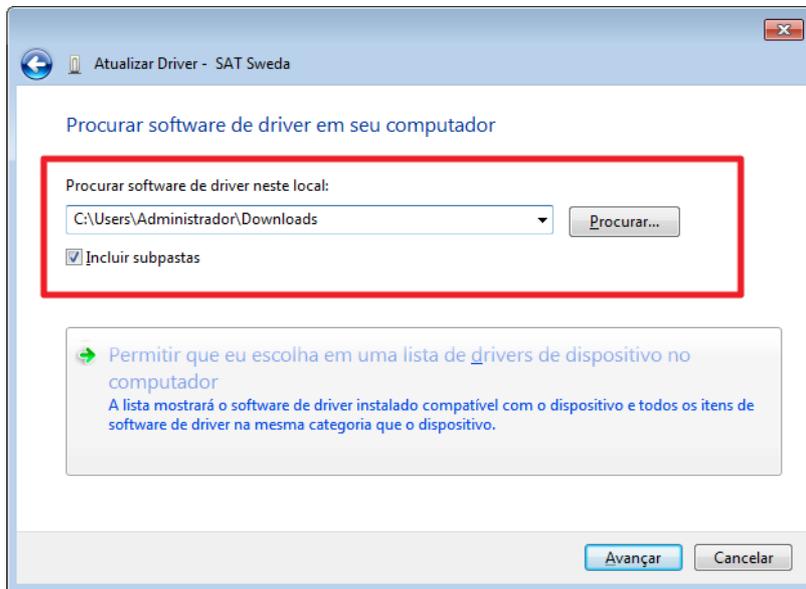
4.2.2 Clique com o botão direito sobre o dispositivo, em nosso exemplo: "SAT – 900004691-22", e selecione a opção atualizar driver.



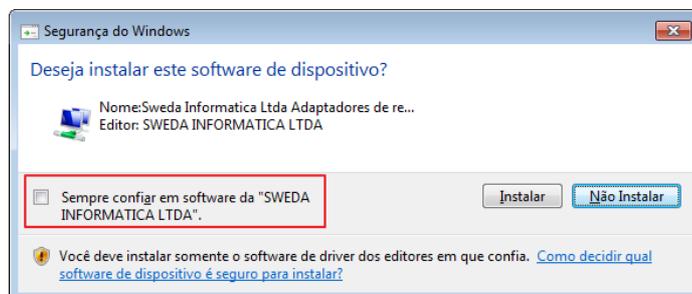
4.2.3 Selecione a opção "Procurar software de driver no computador".



4.4 Informe o caminho do local que o driver foi gravado no disco rígido e clique em AVANÇAR.

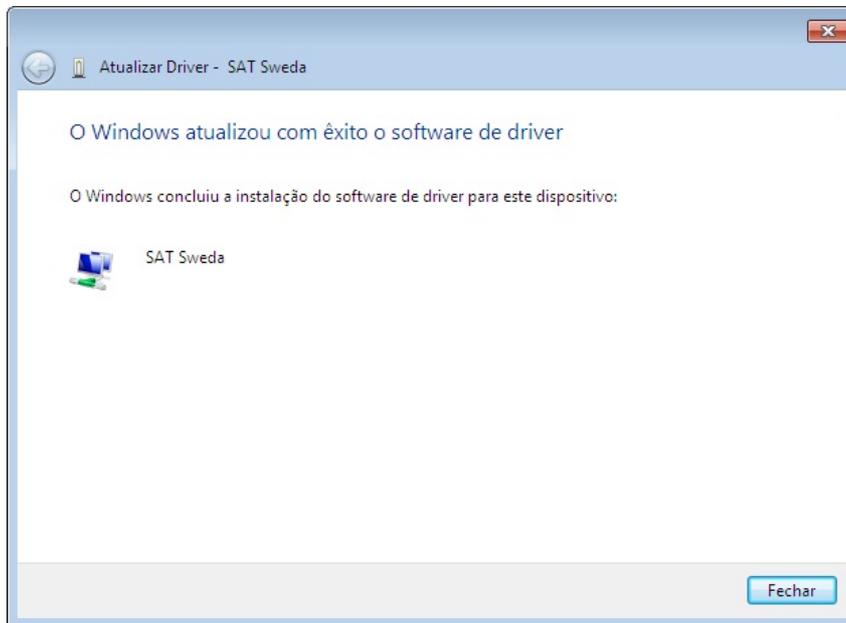


A seguinte mensagem será exibida.



Deverá marcar a opção “Sempre confiar em software da SWEDA INFORMÁTICA LTDA”. Em seguida, pressione o botão “INSTALAR”.

Aguarde a instalação. Ao final será exibida a mensagem:



Clique no botão Fechar.

4.2.4 Pronto, o SAT está pronto para o uso.

5 Aplicativo de Ativação

O aplicativo de ativação disponibiliza todos os comandos necessários para gerenciar e configurar o equipamento SAT.

5.1 Informações do Aplicativo.

Sistemas operacionais suportados: Windows XP, Windows 7 32/64 Bits, Windows 8 32/64 Bits e Windows 10 32/64 Bits.

5.2 Instalação do Aplicativo.

Para instalar o software de ativação, basta descompactar o arquivo Ativacao.zip no lugar de sua preferência.

Para abrir o aplicativo, vá para a pasta gerada na descompactação e execute o programa “Ativação SAT.exe” .

5.3 Organização do Aplicativo.

O aplicativo de ativação apresenta 1 aba sempre visível na lateral esquerda com os grupos de comandos disponíveis.

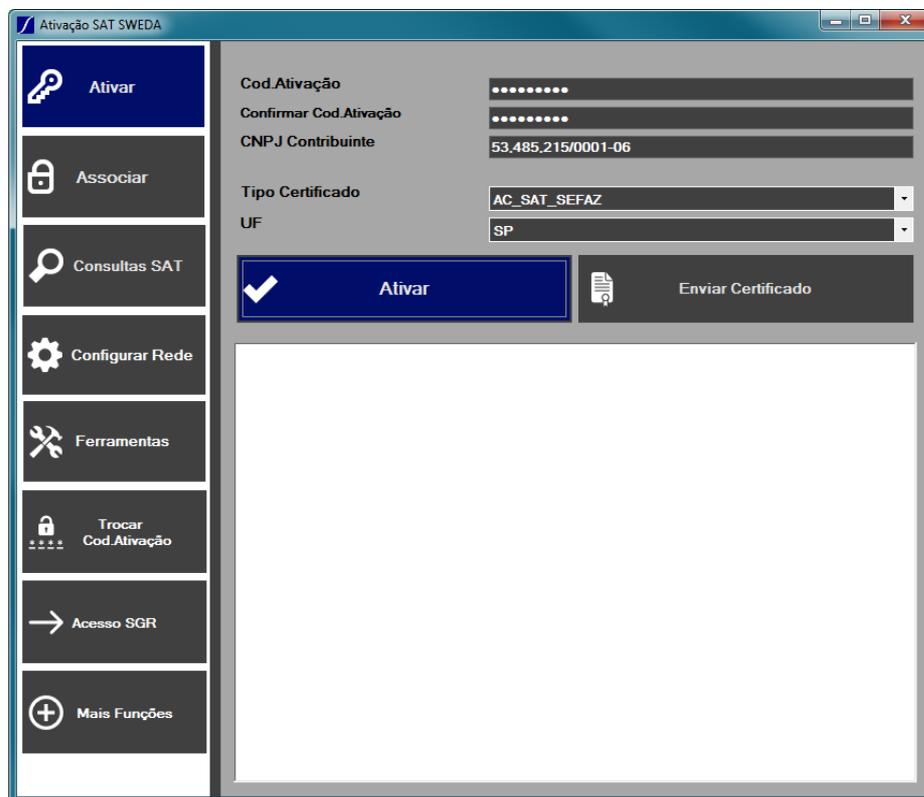
As abas estão organizadas da seguinte forma:

- **Ativar:** Agrupa os comandos necessários para executar o processo de ativação do SAT.
- **Associar:** Agrupa os comandos necessários para executar a associação de assinatura do SAT.
- **Consultas SAT:** Agrupa os comandos que permitem consultas do estado do SAT (Status SAT, Status Operacional e Consulta ultima sessão).
- **Configurar Rede:** Permite alterar configuração da rede do equipamento SAT.
- **Ferramentas:** Agrupa funções de manutenção e teste. As funções são a atualizar, bloquear, desbloquear, extrair logs e teste fim a fim.

6 Ativando o SS-2000

O SAT SS-2000 tem suporte a ser ativado utilizando o tanto o certificado “AC-SAT SEFAZ” quando o “ICP-BRASIL”. A recomendação é **sempre utilizar o certificado “AC-SAT SEFAZ”**, tal certificado não tem custo para emissão e o equipamento o solicita automaticamente durante o processo de ativação.

No aplicativo de ativação clique na aba “Ativar”.



Para executar a ativação com o certificado AC-SAT SEFAZ (certificado sem custo para o contribuinte):

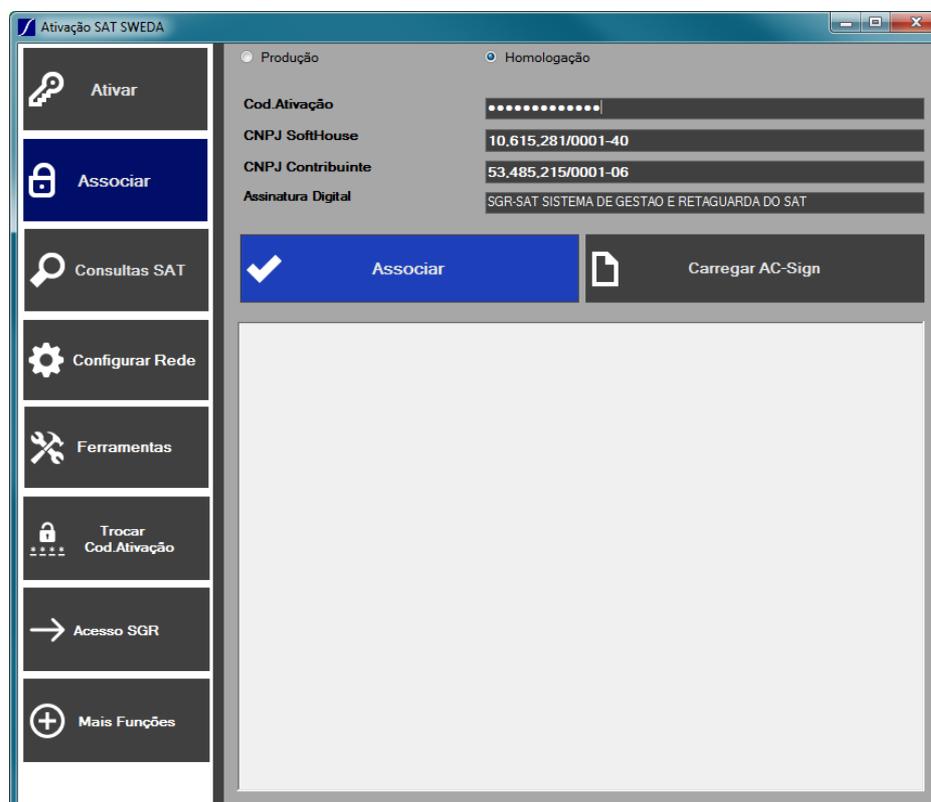
- Cadastre o código de ativação que deve ter entre 8 a 32 caracteres;
- Confirme o código de ativação novamente;
- Informe seu CNPJ;
- Selecione "Tipo de Certificado = AC_SAT_SEFAZ";
- Selecione a UF (unidade da Federação);
- Clique em “Ativar”. Deve aparecer a mensagem “SAT Ativado com sucesso”.

Para concluir a Ativação do SAT será necessário "Associar Assinatura" do equipamento seguindo os passos do capítulo 12 deste manual.

7 Associar Assinatura

Após ativar o equipamento, é necessário executar a função de associar assinatura antes de iniciar as vendas com o equipamento.

No aplicativo de ativação clique na aba “Associar”.



Inserir nos campos de texto os seguintes dados.

- Cod. Ativação : Código ativação utilizado durante a ativação do SAT.
- CNPJ SoftHouse: CNPJ da software house do aplicativo comercial utilizado.
- CNPJ Contribuinte: Mesmo CNPJ que foi utilizado na ativação.
- Assinatura Digital: Assinatura digital que a software house passar.

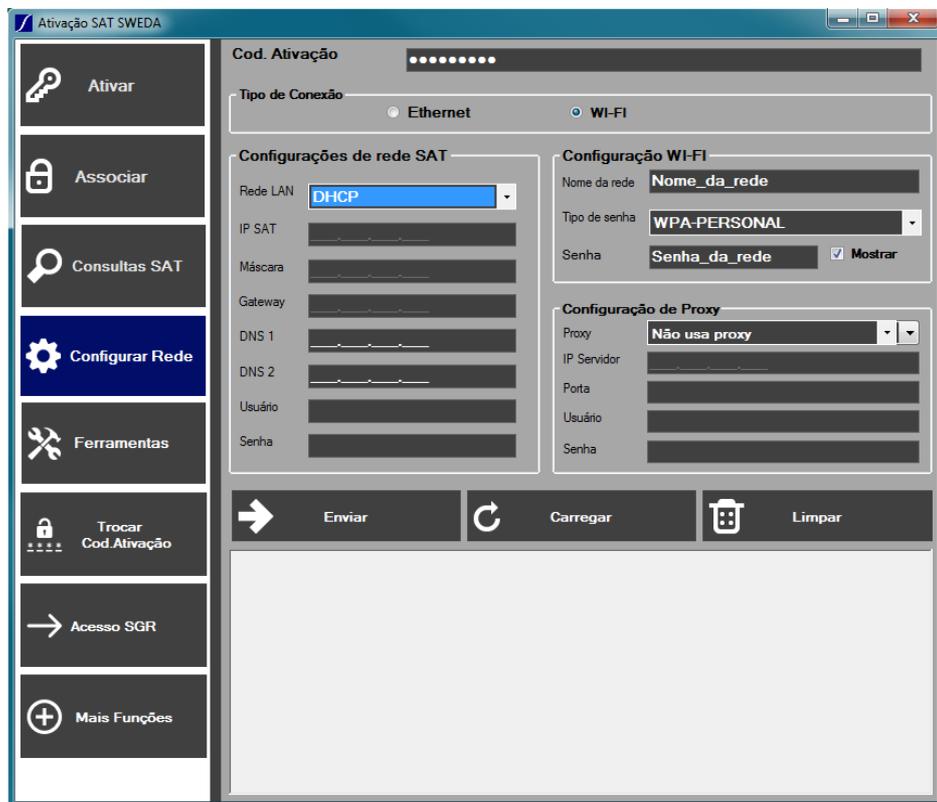
Clique em Associar, após alguns segundos deve aparecer “Assinatura do AC Registrada”. Após isso o SAT está pronto para executar vendas.

Obs. A assinatura da *software house* é gerada a partir da concatenação do CNPJ da Loja e CNPJ da *software house*, obtendo um texto de 28 números. Este texto deverá ser assinado digitalmente pelo certificado digital da *software house* que foi cadastrado na SEFAZ, resultando no texto que será fornecida ao lojista. (344 caracteres).

8 Configuração de Rede SAT

O SAT vem com a configuração de rede DHCP por padrão. Na maioria dos casos tal configuração é suficiente e não exige intervenção. Para casos onde se necessite configurar algo diferente ou habilitar o wi-fi, seque os passos necessários.

No software de ativação, selecione a aba Configurar Rede.



Para o caso onde o SAT ainda não está ativado, o código de ativação que deve ser utilizado é o “00000000”;

Os campos *IP SAT*, *mascara*, *gateway*, *DNS 1* e *DNS 2* presentes no grupo *Configuração de rede SAT* e o grupo *Configuração de Proxy* são referente a forma com que a rede do local está configurada e não costumam ser necessários para a maioria das redes. Em caso de dúvidas consultar o gerente de rede para a orientação de quais configurações são pertinentes para a rede utilizada.

Para os SAT que possuem Wi-Fi, pode escolher a opção Wi-Fi. Nesse caso é necessário preencher os campos do grupo *Configuração Wi-Fi*.

- Nome da Rede : SSID da rede wifi que será utilizada.
- Tipo de senha: Tecnologia de segurança utilizada na rede, o normal é que esta seja WPA-PERSONAL.
- Senha: Senha para acesso da rede wifi.

O botão "Carregar Configuração" carrega a última configuração feita no SAT Sweda pelo aplicativo de Ativação. Exceto a senha, que terá que ser digitada novamente por motivos de segurança.

9 Teste Fim a fim

Esta função consiste em um teste de comunicação entre o Aplicativo, o equipamento SAT e a SEFAZ.

Para fazer o teste, Acesse a aba de Ferramentas no software de ativação. Será necessário informar o código de ativação, CNPJ da *software house*, CNPJ do contribuinte, inscrição estadual e a assinatura digital. Caso ainda não tenha vinculado a assinatura digital do SAT, apenas informe o código de ativação, CNPJ do contribuinte e a inscrição estadual.

Se possuir um arquivo com a assinatura digital, pode utilizar a função Carregar AC-SIGN para carregá-la no automaticamente no campo AC-SIGN.

Clique em "Teste de Comunicação" e aguarde a resposta Cupom emitido com sucesso.

Ativação SAT SWEDA

Codigo de Ativação:

Bloquear Desbloquear Atualizar Extrair Logs

Teste Fim a Fim

CNPJ Contribuinte: 53,485,215/0001-06 Homologação

CNPJ SW House: 10,615,281/0001-40 XML Padrão

Ins. Estadual: 111072115110

AC-SIGN: SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Carregar AC-SIGN Enviar Teste fim-a-fim

Xml Utilizado: XML Padrão

Zoom (-) Zoom (+)

Nº Sessão.....: 800673
EEEE.....: 09000
Mensagem.....: Emitido com sucesso

TimeStamp.....: 2017/03/08 16:02:34

Nº DOC.....: 000000

Chave Consulta.....: CFe35170353485215000106599000078290000002488659

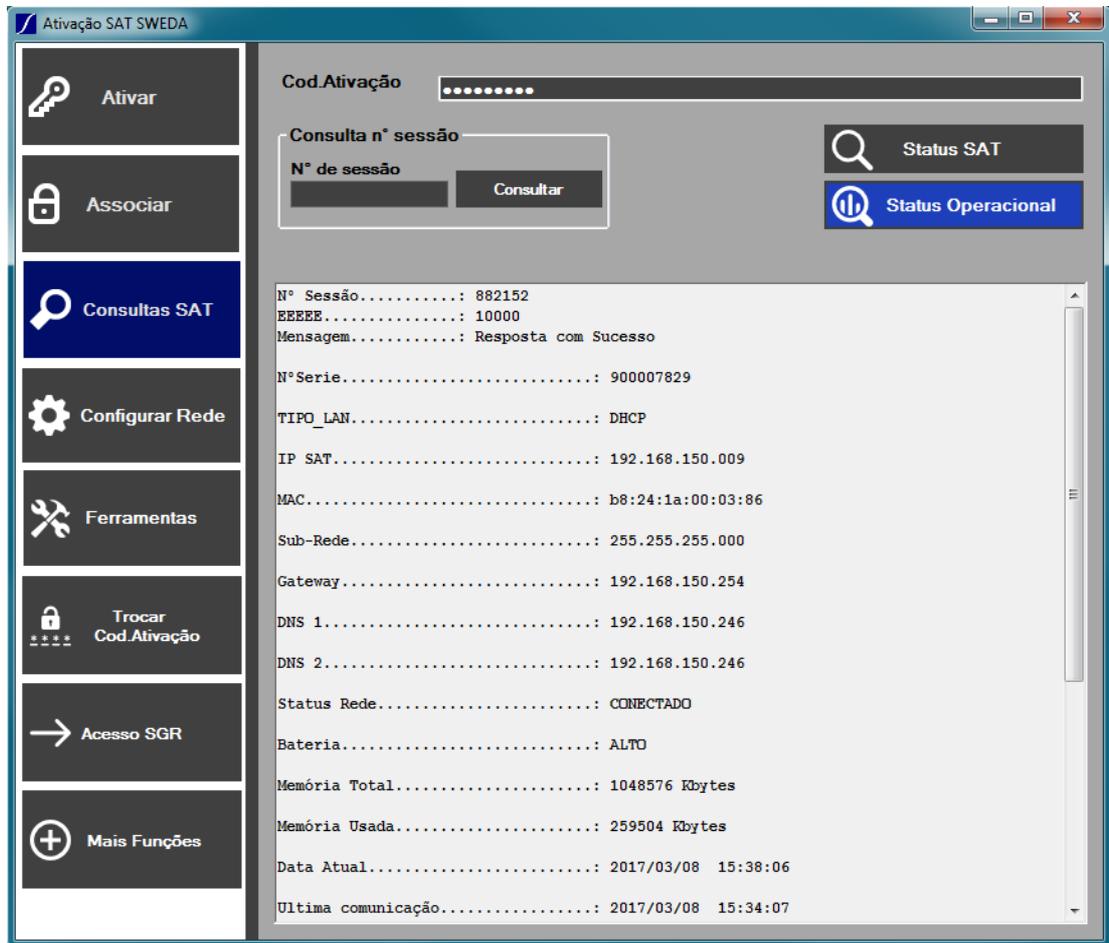
XML retorno.....:
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CFe><infCFe Id="CFe35170353485215000106599000078290000002488659" versao="0.07"
versaoDadosEnt="0.07" versaoSB="020001"><ide><cUF>35</cUF><cNF>248865</cNF><mod>59</mod>
<nserieSAT>900007829</nserieSAT><nCFe>000000</nCFe><dEmi>20170308</dEmi><hEmi>160234</hEmi>
<cDV>9</cDV><tpAmb>2</tpAmb><CNPJ>10615281000140</CNPJ><signAC>SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E

10 Consulta Status Operacional SAT

A função “Consultar Status Operacional” retorna os estados atuais do SAT e algumas das suas configurações.

Selecione a aba “Consultas SAT” no aplicativo de ativação. Preencha o código de ativação do aparelho e clique no comando Status Operacional.

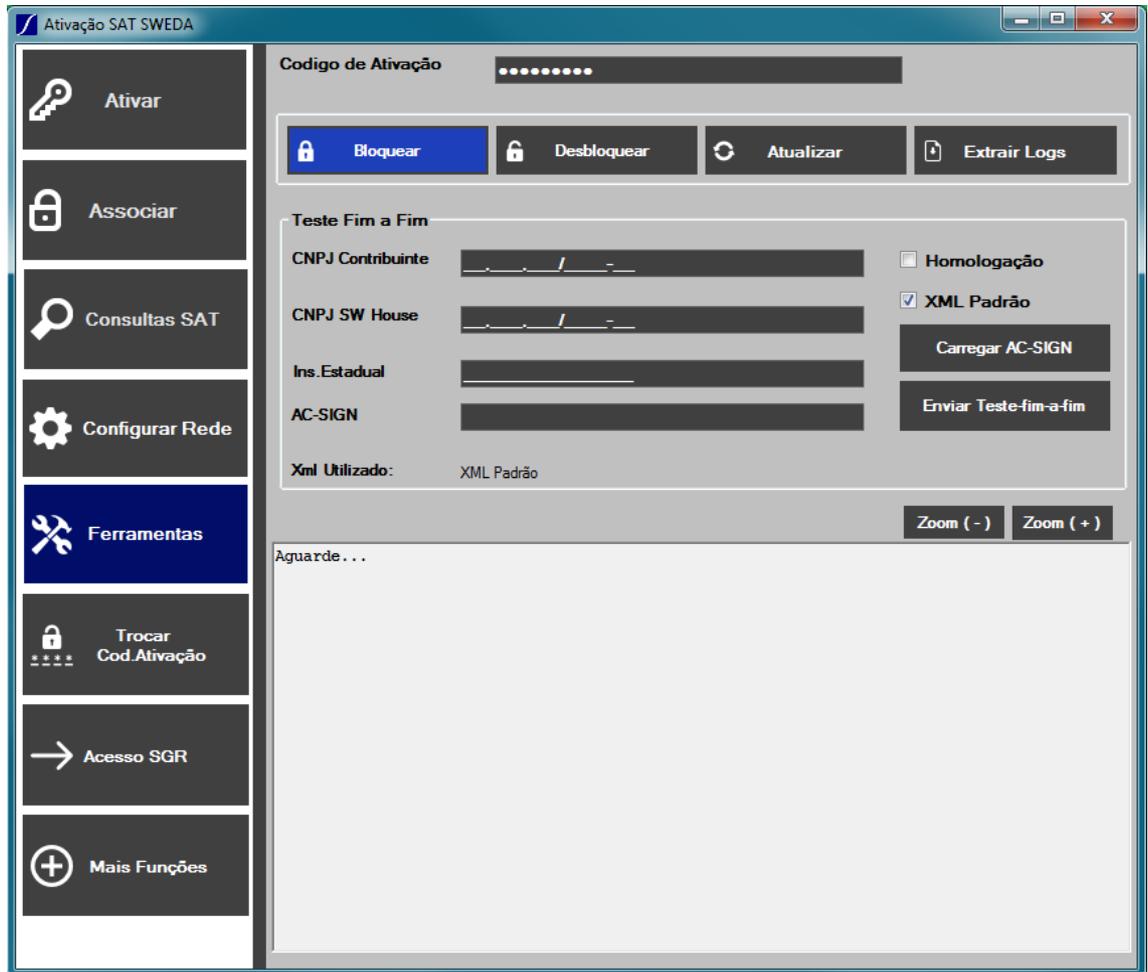
Se o SAT ainda não foi ativado, utilize o código de ativação “00000000”.



12 Bloquear SAT

Bloqueia o modo operacional do SAT impossibilitando o uso para funções fiscais, como venda e cancelamentos.

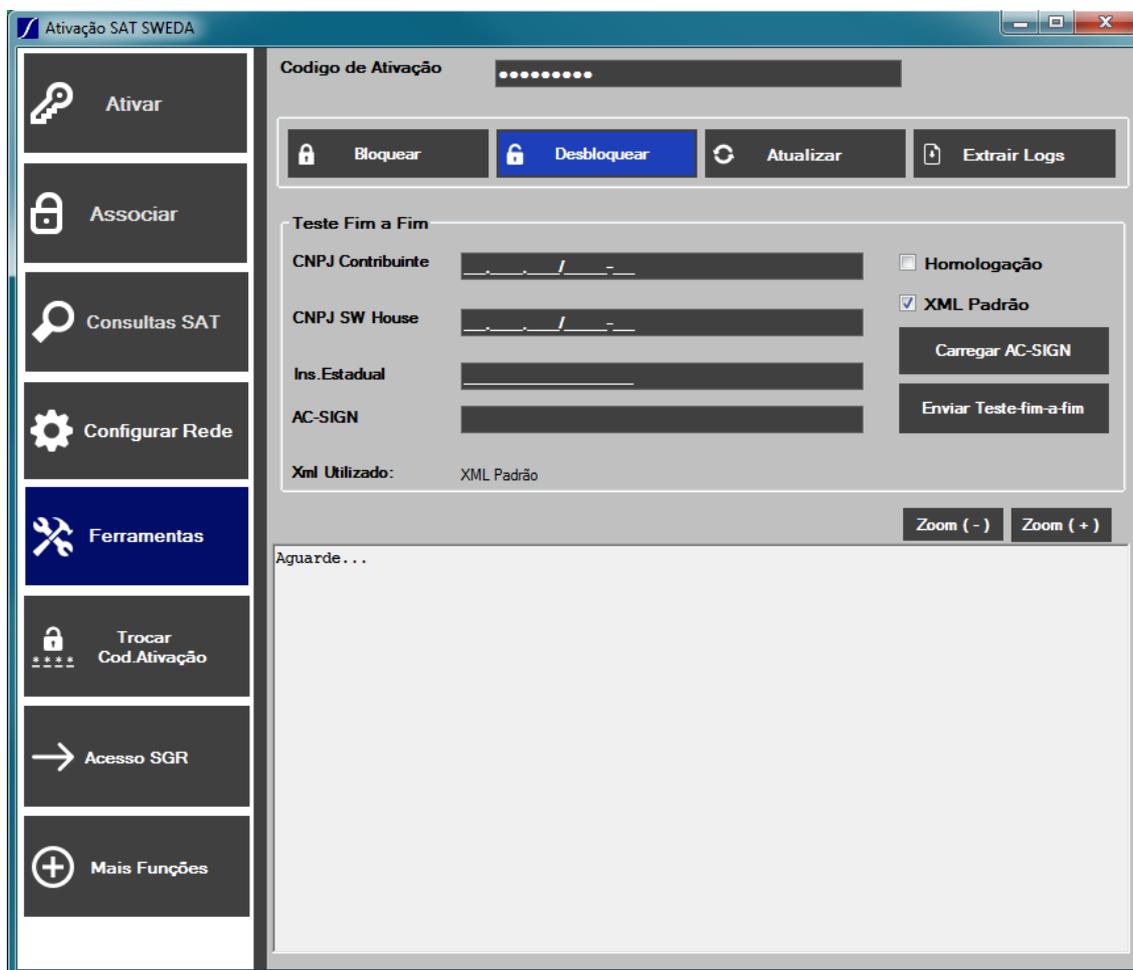
Para executar o comando de bloqueio, selecione a aba Ferramentas no software de ativação, preencha o código de ativação e clique em Bloquear.



Para que a função bloquear SAT execute com sucesso, deverá ter sido comandado previamente o “Bloqueio Contribuinte” no Sistema de Gestão de Retaguarda da Secretaria da Fazenda (SGR-SAT).

13 Desbloquear SAT

Desbloqueia o modo operacional do SAT, voltando a ativar suas funções fiscais. O comando de desbloqueio só funciona para bloqueios do tipo contribuinte. Para executar o comando de bloqueio, selecione a aba Ferramentas no software de ativação, preencha o código de ativação e clique em Desbloquear.



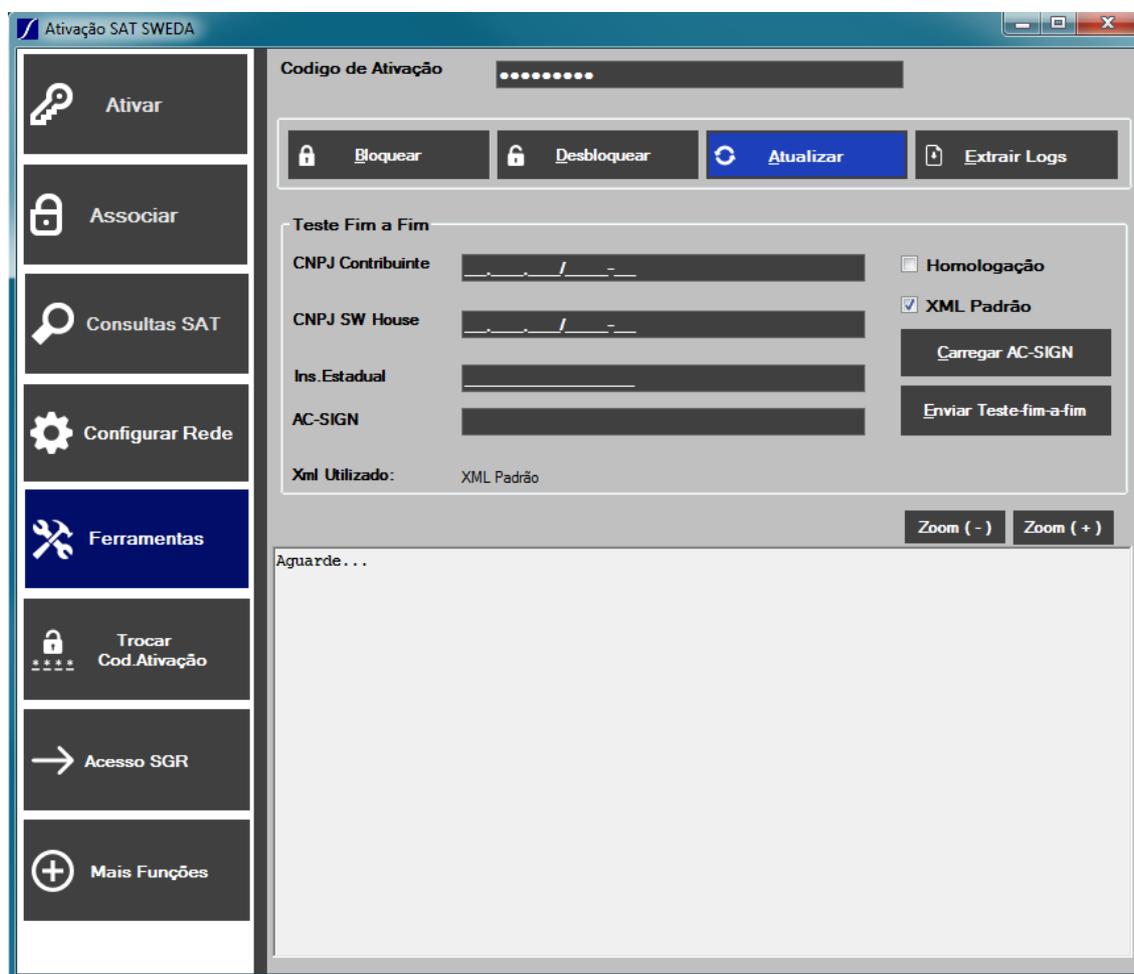
Para que a função desbloquear SAT execute com sucesso, deverá ter sido comandado previamente o “Desbloqueio Contribuinte” no Sistema de Gestão de Retguarda da Secretaria da Fazenda (SGR-SAT).

14 Atualizar Software Básico

O comando de atualizar software Básico faz o SAT solicitar a SEFAZ a atualização para o última versão disponível.

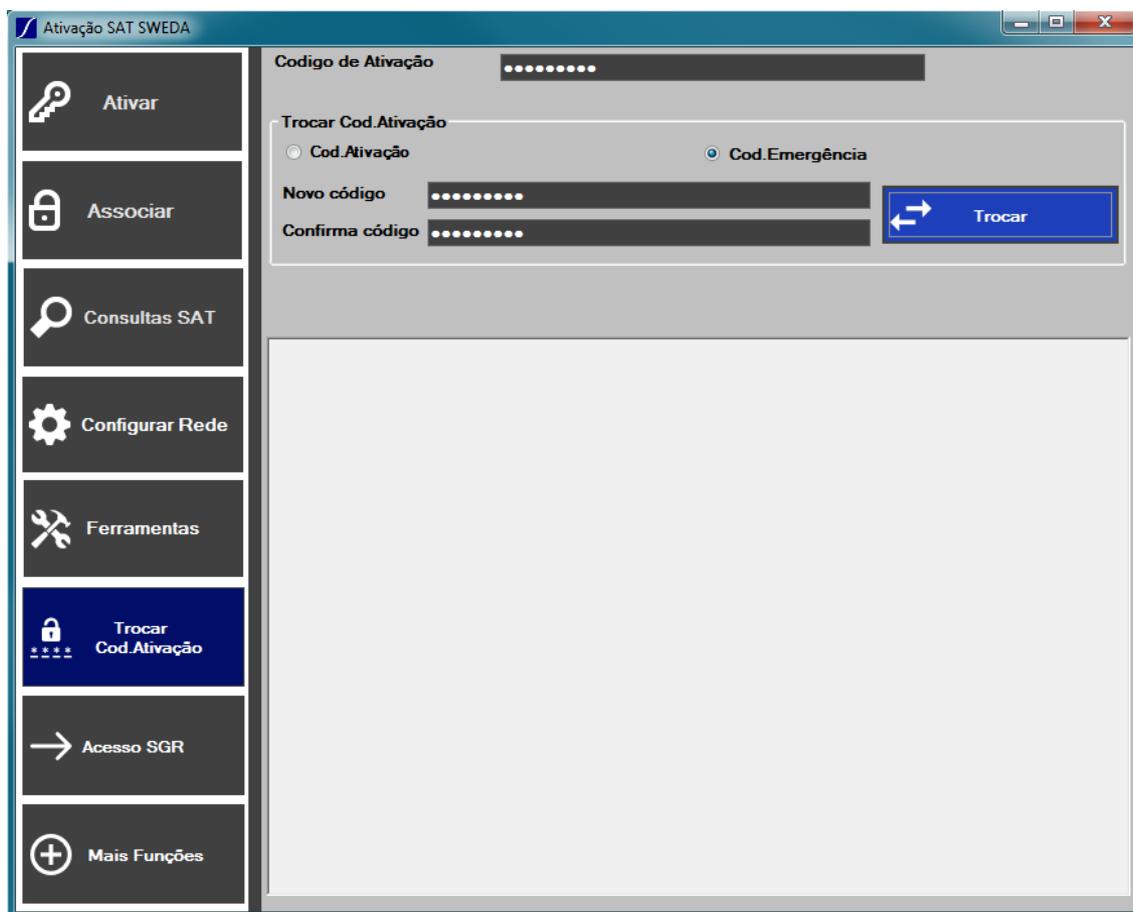
Para executar esse comando selecione a aba Ferramentas no software de ativação, preencha o código de ativação e clique em “Atualizar”.

Esse comando pode demorar alguns minutos caso o SAT tenha uma grande quantidade de cupons pendentes. No Final ele deve retornar “Atualizado com Sucesso”.



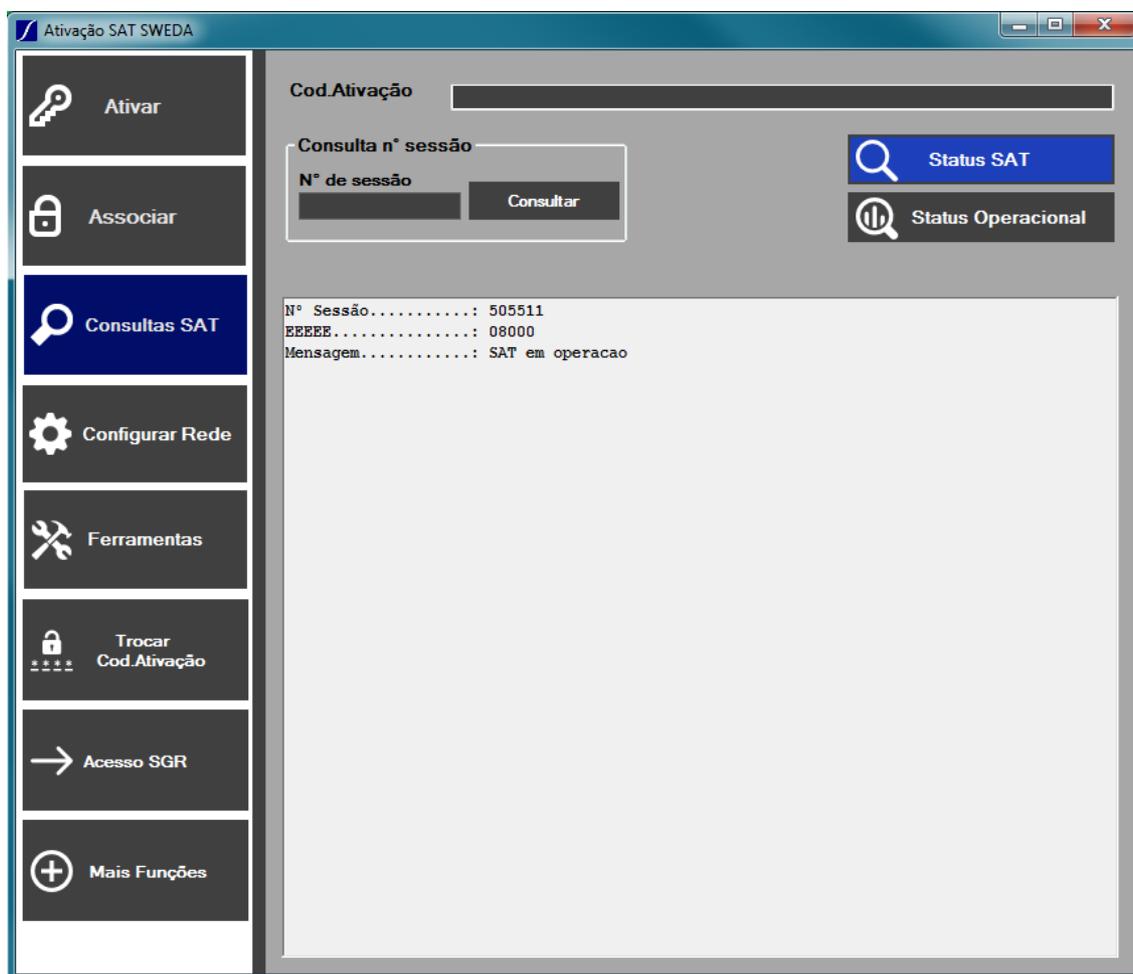
15 Trocar código de ativação

Permite trocar o código de ativação do SAT a qualquer momento. Caso o contribuinte esqueça o código de ativação deverá marcar a opção "Código de Emergência" e no campo "Código de Ativação" informar o código de emergência do SAT e clicar em "Trocar".



16 Consultar SAT

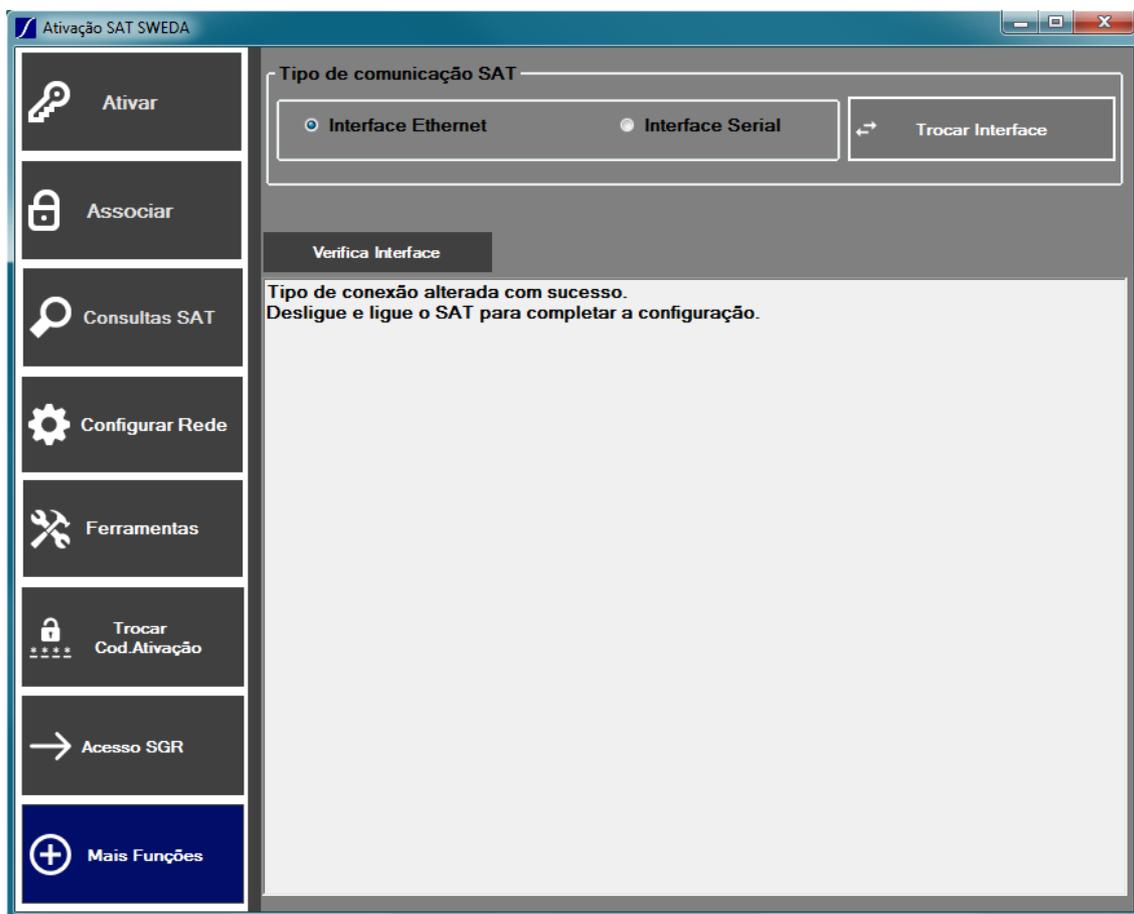
Esta função é usada para testes de comunicação entre o AC e o Equipamento SAT. Basta clicar em "Status SAT" e logo abaixo será carregado o Status do SAT.



17 Trocar Protocolo USB

Para alterar entre o protocolo USB/Ethernet e o USB/Serial deve-se usar o a função do software de ativação de Trocar Interface.

Acesse a aba “Mais Funções” no software de ativação.



Selecione a interface que se deseja utilizar (interface Ethernet ou interface serial).
Clique em “Trocar Interface”.
Desligue e ligue o SAT para que a nova interface entre em operação.

18 SUPORTE TÉCNICO

Suporte:

Antes de contatar o Suporte técnico tenha em mãos a descrição de modelo e número de série presentes na etiqueta de matrícula fixada sob o equipamento.

Telefone de Suporte: 0800 7713 713

E-mail: suportesoftware@sweda.com.br

Atendimento ao Cliente:

*O telefone de atendimento ao cliente é **2106-5644** ou se preferir, use o e-mail: sac@sweda.com.br*