

SS-1000

Sistema Autenticador e Transmissor de
Cupons Fiscais Eletrônicos



MANUAL DO USUÁRIO V 0.3

Manual do Usuário

SS-1000

Edição de outubro de 2016

Este manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Conteúdo

1 Introdução	4
1.1 Apresentação do produto	4
1.2 Composição do produto	4
1.3 Cabo de rede	5
2 Características do Aparelho.....	5
2.1 Rede de Comunicação	5
2.2 Alimentação.....	5
2.3 Dimensões	5
2.4 Sinais do Conector de Rede	6
2.5 Sinais do Conector USB.....	6
2.6 Descrição dos LEDS (Software básico 02.00.01).....	7
2.6.1 Códigos de suporte do LED OPER	8
2.6.2 Códigos de suporte do LED REDE	8
2.6.3 Códigos de suporte do LED CFe	9
2.7 Etiqueta de Matrícula	9
3 SUPORTE TÉCNICO.....	9
4 Termo de Garantia.....	10

Figuras

Figura 1: SS-1000	4
Figura 2: Cabo RJ-45	6
Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B	6
Figura 4: Etiqueta de Matrícula	9

1 Introdução

Obrigado por adquirir um produto SWEDA. Estamos certos em proporcionar uma solução com tecnologia de ponta, de alta aceitação e o mais importante, que busca a satisfação de nosso cliente.

1.1 Apresentação do produto

O equipamento SAT é um módulo composto de hardware e software embarcado, que gera e autentica, por meio de Certificado Digital próprio, o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT) e transmite periódica e automaticamente à Secretaria da Fazenda (SEFAZ), via Internet.

O SS-1000 deverá ser interligado através da porta USB do equipamento com qualquer equipamento de processamento de dados padrão de mercado que possua um AC (Aplicativo Comercial);

O SS-1000 receberá do AC os dados de venda e fará a validação das informações, gerando o CF-e-SAT, assinando-o digitalmente;

O SS-1000 terá uma interface de conexão com a Internet, através da rede local de dados do estabelecimento comercial, que será usada nas comunicações com o fisco para a transmissão dos CF-e-SAT gerados;

A cada CF-e-SAT gerado, o equipamento SAT retornará ao AC uma cópia digital do mesmo, chamada de cópia de segurança, a partir da qual o AC imprimirá o Extrato do CF-e-SAT na impressora comum.

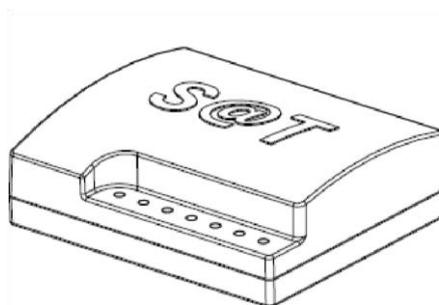


Figura 1: SS-1000

1.2 Composição do produto

Ao desembalar o SS-1000, conferir a existência dos seguintes itens:

- Um SS-1000
- Um Manual Impresso do Usuário
- Um CD com Driver e Utilitários
- Um cabo de rede
- Um cabo Mini USB
- Uma Fonte de alimentação 5Vdc/ 1,5 A

1.3 Cabo de rede

O cabo de rede é o meio que permite a comunicação entre o SS-1000 e o computador Hospedeiro, este é composto por conector RJ-45 Macho, com ligação direta (não Crossover/Cruzada).

O cabo de rede permite a conexão a uma rede Ethernet 10/100 baseT.

2 Características do Aparelho

2.1 Rede de Comunicação

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Padrão Ethernet / 10/100Mbps
Comprimento do cabo de rede	1,5m
Ligação do Cabo	Direta

2.2 Alimentação

Condição	Descrição
Tensão de alimentação (Vac)	90-265V
Frequência	50-60Hz
Potência máxima	10VA
Adaptador Externo	5Vdc/ 1,5A

2.3 Dimensões

Condição	Descrição
Altura	35mm
Largura	110mm
Profundidade	91mm
Peso	0,6kg

2.4 Sinais do Conector de Rede

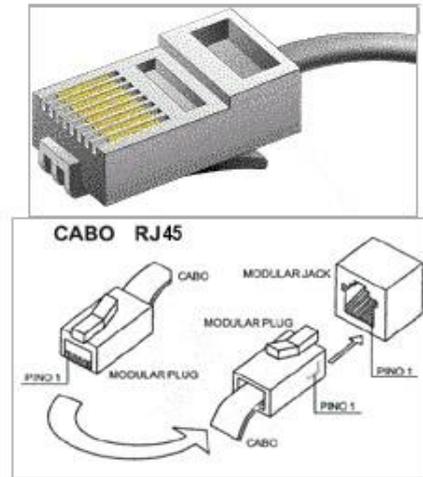


Figura 2: Cabo RJ-45

A ligação presente no cabo de rede obedece ao padrão TIA/EIA.

Pino	Função	Cor
1	+TD	Verde/Branco
2	-TD	Verde
3	+RD	Laranja/Branco
4	N/A	Azul
5	N/A	Azul/Branco
6	-RD	Laranja
7	N/A	Marrom/Branco
8	N/A	Marrom

* N/A sinal não aplicado.

2.5 Sinais do Conector USB



Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B

A ligação presente no cabo USB esta demonstrada abaixo:

Pino	Função	Cor
1	+VCC (+5v)	Vermelho
2	USB Data -	Branco
3	USB Data +	Verde
4	GND (Terra)	Preto

2.6 Descrição dos LEDS (Software básico 02.00.01)

LED							
	POWER	OPER	PARAM	REDE	SEFAZ	AC	CFe
Cor	1	2	3	4	5	6	7
Cor	Azul	Vermelho	Verde	Verde	Verde	Verde	Laranja
Apagado	Alimentação ausente	Não operante	Parametrização não instalada	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway	Sem comunicação com a SEFAZ	SAT não conectado a um computador	Não há cupons pendentes para transmissão
Aceso	Alimentação presente	Operante	Parametrização instalada	Conectado à rede	Comunicando com a SEFAZ	SAT conectado ao computador	Há cupons não transmitidos com data inferior a cinco dias
Piscando	Bloqueado	Bloqueado Veja abaixo tabela LED Oper	N/D	Veja abaixo tabela LED Rede	N/D	Comunicando com o AC	Veja abaixo tabela LED CFe

2.6.1 Códigos de suporte do LED OPER

 LED 2 - OPER	
Regime	Significado
Apagado	SAT não operante
Contínuo	SAT operante (ativado e associado a software house)
1 piscada	SAT desativado
2 piscadas	SAT ativado, não associado a software house
3 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
4 piscadas	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
5 piscadas	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
6 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
7 piscadas	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação. Veja tabela abaixo

 LED 2 – OPER – 7 piscadas: Bloqueio por erro de código de ativação	
Número de tentativas	Minutos em bloqueio temporário
3	2
6	4
9	8
12	16
15	32
18	64 = 1 hora e 4 min.
21	128 = 2 horas e 8 min.
24	256 = 4 horas e 16 min.
27	512 = 8 horas e 32 min.
30	1024 = 17 horas e 4 min.
33	2048 = 1 dia 10 horas e 8 min.
36	4096 = 2 dias 20 horas e 16 min.

2.6.2 Códigos de suporte do LED REDE

 LED 4 - REDE	
Regime	Significado
Apagado	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway
Contínuo	Conectado à rede
2 piscadas	Gateway mal ou não configurado
3 piscadas	DNS não configurado
4 piscadas	DNS off-line ou mal configurado
5 piscadas	DNS não resolve a URL da SEFAZ
6 piscadas	Timeout – Não foi possível realizar o teste de ping

2.6.3 Códigos de suporte do LED CFe

 LED 7 - CFe	
Regime	Significado
Apagado	Sem cupons pendentes para transmissão
Contínuo	Há cupons não transmitidos com data de geração inferior a cinco dias
5 piscadas	Há cupons não transmitidos com data de geração de cinco dias
6 piscadas	Seis dias
7 piscadas	Sete dias
8 piscadas	Oito dias
9 piscadas	Nove dias
10 piscadas	Dez dias ou mais

***Nas versões anteriores ao software básico 02.00.01, o LED Rede não pisca, AC não fica aceso contínuo e o CFe não pisca para indicar há quantos dias os cupons não foram transmitidos.**

2.7 Etiqueta de Matrícula



Figura 4: Etiqueta de Matrícula

A etiqueta de matricula está gravada no gabinete inferior e descreve a seguir:

- 1) Nome do Fabricante
- 2) CNPJ do Fabricante
- 3) Modelo do aparelho
- 4) Número de Série
- 5) Versão do Equipamento.

Obs: Número de Série meramente ilustrativo (4).

3 SUPORTE TÉCNICO

Suporte:

Antes de contatar o Suporte técnico tenha em mãos a descrição de modelo e número de série presentes na etiqueta de matricula fixada sob o equipamento.

Telefone de Suporte: 0800 7713 713

E-mail: suportesoftware@sweda.com.br

4 Termo de Garantia

O equipamento é garantido pela SWEDA nas seguintes condições:

1. A garantia é limitada ao período de 12 (doze) meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda emitida pela SWEDA e validada a partir do recebimento do cartão devidamente preenchido.
2. Esta garantia inclui mão de obra técnica e a substituição de quaisquer partes ou peças desde que constatado defeito de fabricação.
3. Esta garantia aplica-se exclusivamente dentro do território brasileiro.
4. Constatado defeito no equipamento, o Cliente deverá entrar em contato com o representante autorizado SWEDA que efetuou a venda, que o orientará sobre os procedimentos devidos.
5. As partes e as peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.
6. Esta garantia não será aplicada nas seguintes situações:
 - a) Uso inadequado, maus tratos, negligência, acidentes, danos decorrentes do transporte, movimentação do material, agentes da natureza e defeitos elétricos externos;
 - b) Alteração das características do equipamento, incluindo fontes e cabos de comunicação;
7. Esta garantia perderá sua validade nas seguintes eventualidades:
 - a) Não apresentação da documentação de garantia (nota fiscal de compra);
 - b) O número de série do equipamento ter sido removido ou de alguma forma adulterado ou rasurado;
 - c) As marcas registradoras da SWEDA tiverem sido removidas ou substituídas por qualquer marca registrada ou identificada que não seja SWEDA;
 - d) As etiquetas de Lacre de identificação interna das peças e sub-conjuntos tiverem sido removidas ou violadas;
 - e) O equipamento tiver sido alterado, violado ou reparado por pessoas não autorizadas pela SWEDA;
 - f) O equipamento tiver sido ligado em fonte de energia (rede elétrica, baterias, geradores, etc) de características diferentes das recomendadas para o equipamento;
 - g) O número de série dos módulos não corresponder ao do produto (mecanismo, placas, fontes, etc.);
8. O usuário/ proprietário do equipamento será responsável pela utilização e pelos resultados obtidos com a utilização do mesmo.
9. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem danificado.

10. Esta garantia não inclui serviços de parametrização e/ou instalação de programa (software), configuração de itens opcionais, remoção de vírus e/ou reinstalação de software e treinamento operacional.
11. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia, no caso de constatação do seu produto original ou descumprimento de qualquer dos termos deste documento.