

GerSAT – Manual de Usuário



Manual do Usuário

Rev. 1.4

Fevereiro 2017

Informações importantes

Antes de utilizar o equipamento, pedimos para que leia e siga todas as instruções descritas neste manual, pois a utilização do produto implica em o cliente estar ciente e de acordo com as condições aqui apresentadas. Caso necessário qualquer esclarecimento, não utilize o produto e entre em contato com o fabricante.

Este manual tem como objetivo o auxílio na instalação e configuração dos seguintes modelos:

- GerSAT
- GerSAT - W

Em caso de dúvidas após a leitura de todas as instruções, entre em contato com o serviço de Suporte Gertec através de nosso website www.gertec.com.br ou pelo telefone (11) 2575-1000.

Recomendações

Antes de iniciar a instalação, recomendamos as seguintes instruções para a melhor utilização do produto:

- Instalar em um ponto fixo de fácil localização, de preferência próximo ao PDV onde deverá ser conectado ao cabo USB;
- Proteger da umidade, pó, chuva e luz solar;
- Reservar uma tomada de alimentação elétrica 110/220VAC;
- Reservar um ponto de rede Ethernet, com padrão de conexão RJ45;

Conteúdo Caixa

1 GERSAT

1 Cabo USB (1,5 metros)

1 Fonte de Alimentação (Full range)

1 Guia Rápido

Sobre o Produto

O equipamento GERSAT é um módulo composto de hardware e software embarcados que documenta de forma eletrônica as operações comerciais dos contribuintes varejistas do Estado de São Paulo. É capaz de gerar, autenticar e transmitir os cupons fiscais eletrônicos (CF-e-SAT) via internet, diretamente ao sistema da Secretaria da Fazenda (SEFAZ).

Lembrando que o funcionamento deste produto será válido apenas no Estado de São Paulo e que está válido para trabalhar somente com a assinatura digital fornecida pela própria SEFAZ, chamado AC/SAT.

PRINCIPAIS VANTAGENS

- ✓ Equipamento homologado pelo SEFAZ SP
- ✓ Switch integrado, duas portas Ethernet
- ✓ Pode ser alimentado pela porta USB ou fonte externa
- ✓ Possibilidade de fixação em parede
- ✓ Trava de segurança
- ✓ Possibilidade para instalação de lacre do cliente
- ✓ Chave liga e desliga (on/off)
- ✓ Compacto para o estabelecimento
- ✓ Sensores anti-violação onde se detectada a tentativa de violação, o equipamento é permanentemente bloqueado
- ✓ Possibilidade de trabalhar off-line, com capacidade de armazenar uma grande massa de dados em regime off-line atendendo as exigências estabelecidas pela SEFAZ para este tipo de operação
- ✓ Leds para sinalização, que fornecem mais informações sobre as operações, tais como conectividade, cupons pendentes e bloqueio

Especificação Técnica

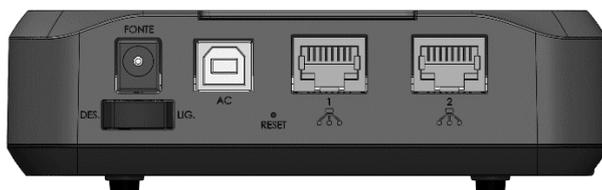
<i>Interface AC</i>	USB-B
<i>Conexão de REDE</i>	2x Ethernet (IEEE 802.3) L2 Switch. *WiFi: 802.11 b/g/n
<i>Alimentação</i>	5Vdc externo (ou USB). Chave ON/OFF. Botão RESET Opção para lacre externo. Entrada para trava tipo Kensington®.
<i>Dimensões</i>	130mm x 89mm x 34mm
<i>Peso</i>	280g.
<i>Condições de ambiente</i>	Temperatura de operação: 0 ° C to 40 ° C Temperatura de armazenamento: -20 ° C to 70 ° C Umidade operação: 5 % to 90 % (sem condensação)

* Somente no modelo GerSAT - W

Identificação visual e portas de comunicação



Vista frontal do equipamento



Vista traseira do equipamento

Identificação visual no Painel Frontal (LEDs Indicativos)

	Identificação	Estado	Descrição
	Energizado	Aceso	Equipamento energizado
		Piscando	Parametrização instalado
AC	Operante	Aceso	Equipamento operante
		Piscando	Equipamento comunicando com AC ¹
SEFAZ	Comunicação Fisco	Aceso	Conexão com Webservice fisco
		Piscando	Comunicando com o fisco
	CF-e-SAT pendente	Aceso	Existe CF-e pendente em memória
		Piscando	-
	Bloqueado	Aceso	Equipamento bloqueado
		Piscando	Erro (vide tabela de erros abaixo)
	WiFi	Link da conexão WiFi	
	Rede local 1	Link da porta de rede 1	
	Rede local 2	Link da porta de rede 2	

¹AC = Aplicativo Comercial

Identificação visual no Painel Traseiro (Conexões e Botões):

Fonte:

Entrada de alimentação principal, 5Vdc – fonte fornecida com os equipamentos.

DES./LIG.:

Posição **DES.** Interrompe a alimentação do equipamento.

Posição **LIG.** Disponibiliza o equipamento para uso.

AC:

Interface de comunicação com o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

Reset:

Botão de controle específico para funções como bloqueio e desbloqueio do equipamento.

Rede Local:

Conexão para a rede local do estabelecimento.

PC-Link:

Conexão de rede disponível para o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

Instalação

Antes de iniciar a instalação do GerSAT, é necessário que o cliente acesse ao SRSAT (Sistema de Retaguarda do SAT), através do site da SEFAZ, para fazer a vinculação do número de série SEFAZ do GerSAT ao estabelecimento que o utilizará.

OBS: Lembramos que o GerSAT está apto a trabalhar somente com o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.



Instalação Física - Modelo

Alimentação (Fonte Externa)

A fonte externa deverá ser utilizada caso a USB no qual o equipamento será conectado não forneça alimentação de 500 mA, caso contrário, o equipamento poderá funcionar alimentado somente através do cabo USB.

Passo a Passo para Uso de Alimentação através da Fonte Externa

1. Encaixar a saída da fonte externa (conector do tipo jack P4) na entrada de alimentação (parte traseira do GerSAT);
2. Ligar a fonte externa à tomada;
3. Pressionar o botão Liga/Desliga na parte traseira do equipamento para a posição "LIG.";
4. O Led de Alimentação irá acender e, depois de inicializado, o Led de status de funcionamento acenderá.

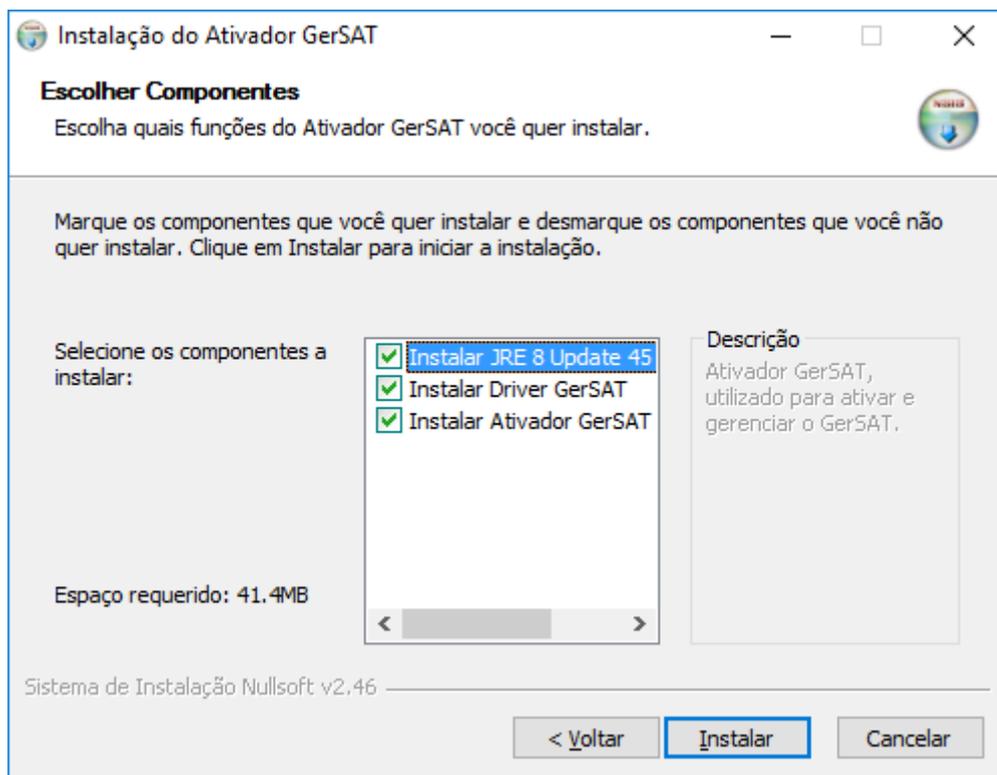
Instalação do Software de Ativação do GerSAT e Driver USB

Ao conectar o equipamento SAT pela primeira vez à porta USB do PC, o sistema operacional irá identificar um dispositivo do tipo “Mass Storage” com o nome GerSAT.

Dentro desta unidade de disco estarão disponíveis o instalador (**Ativador GerSAT Setup.exe**) e o Driver USB do equipamento.

Software de Ativação

Para instalação do software de ativação, execute o aplicativo **Ativador GerSAT Setup.exe** conforme abaixo:



Para a instalação do Software de Ativação do GerSAT, é necessária a instalação do JAVA (JRE 8). Caso já tenha instalado o JAVA no seu PC, não é necessário a reinstalação.

Após a instalação, será criado um Ícone do Ativador GerSAT na área de trabalho de seu computador, execute-o como administrador clicando com o botão direito do mouse e selecionando a opção “Executar como administrador”.

Ao executar o Ativador, será exibida a tela abaixo. Por favor, faça o cadastro de seus dados para facilitar a comunicação com a Gertec.



Driver USB

Caso não tenha sido realizada a instalação do Driver USB através do ativador, verifique na pasta onde foi instalado o Software de Ativação do GerSAT e prossiga com os passos a seguir:

1. Clique em “Menu Iniciar” e a seguir clique em “Painel de Controle”.
2. No “Painel de Controle” clique em “Gerenciador de Dispositivos”.
3. Clique com o botão direito no dispositivo “CDC Serial” e clique em “Propriedades”.
4. Clique na aba “Driver” e em seguida clique em “Atualizar Driver”.
5. Clique em “Procurar software de driver no computador” em seguida em “Procurar” e coloque o endereço da pasta “Driver USB”, na pasta onde foi instalado o Software de

Ativação do GerSAT (normalmente instalado em C:\Program Files (x86)\Gertec\Ativador GerSAT).

Ativação e Associação de Assinatura – GerSAT

Antes de realizar a ativação e vinculação do GerSAT, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar, através da internet, aos servidores da SEFAZ.

Neste caso deverá ser fornecido pelo cliente final um IP (estático ou dinâmico) ao equipamento com acesso à internet.

Configuração Rede TCP/IP

O GerSAT deverá ser configurado de acordo com as configurações de rede do estabelecimento.

Execute como administrador o Software “Ativador GerSAT” e selecione a opção “Configurações de Rede ” no menu esquerdo do aplicativo. Caso não tenha sido criado um novo código de ativação pelo cliente, utilize o código de ativação “00000000” (oito zeros).

GERSAT - Software de Ativação - Versão 1.3.0

GERSAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO



- Dados Cadastrais
- Ativação SAT
- Associar Assinatura
- Teste SAT
- Configurações de Rede**
- Outras Ferramentas
- Ajuda

Configurações de Rede

Antes de realizar a ativação e vinculação do GerSAT, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar, através da internet, aos servidores da SEFAZ.

Caso o contribuinte ainda não tenha ativado o SAT e não tenha um código de ativação válido, é necessário utilizar o código de ativação "00000000".

Código de Ativação:

Configurações de Rede:

Interface:

Tipo de Interface: Segurança:

SSID:

Senha:

Após realizar a configuração de rede necessária, conforme instruções abaixo, clique no botão "Enviar Configurações".

Para que haja comunicação com a SEFAZ a rede configurada deverá possuir conexão com a internet e não deverá haver restrições às portas 443 (TCP) e 123 (UDP).

Passo a passo

Selecione a interface de rede:

Ethernet – disponível nos modelos GerSAT e GerSAT-W
WiFi – somente modelo GerSAT-W

Interface LAN DNS Proxy

Tipo de Interface **WiFi** Segurança WPA-PERSONAL

Ethernet

WiFi

SSID

Senha

Para interface WiFi, selecione a segurança de sua rede (WEP ou WPA-PERSONAL), preencha os dados do SSID e seu respectiva senha.

Interface LAN DNS Proxy

Tipo de Interface WiFi Segurança WPA-PERSONAL

SSID

Senha

* WPA-Personal engloba WPA e WPA2

Após selecionar a interface, configure um IP disponível na rede ao GerSAT, informe a máscara e o gateway. Caso utilize uma rede que forneça um IP dinâmico, poderá selecionar a opção DHCP no campo "Tipo de Rede", desta forma o servidor de rede disponibilizará os dados de configuração ao GerSAT.

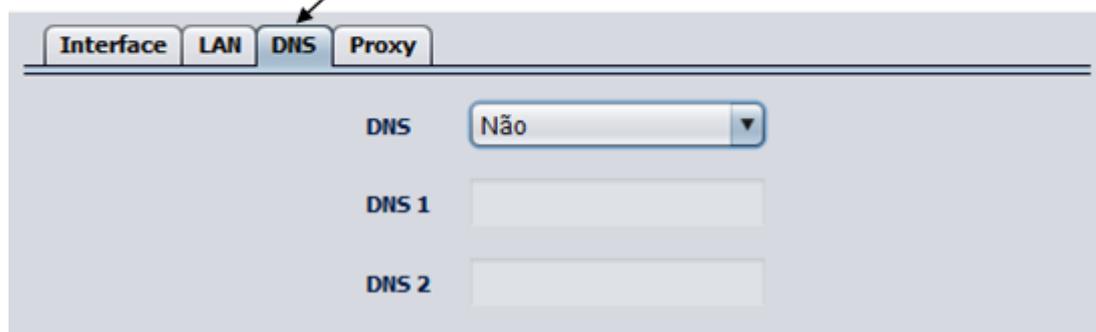


Interface LAN DNS Proxy

Tipo de Rede Estático Máscara

IP SAT Gateway

Informe o DNS de sua rede para que o equipamento se comunique com a SEFAZ através da internet. Se estiver utilizando o tipo de rede estático e o DNS não for informado, o aplicativo utilizará um DNS padrão.



Interface LAN DNS Proxy

DNS Não

DNS 1

DNS 2

Em redes que utilizam proxy, poderá configurá-lo na aba "Proxy"



Interface LAN DNS Proxy

Proxy Não usa proxy

Proxy IP Usuário

Porta Senha

Configurações de Rede

Antes de realizar a ativação e vinculação do GerSAT, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar através da internet, aos servidores da SEFAZ.

Caso o contribuinte ainda não tenha ativado o SAT e não tenha um código de ativação válido, é necessário utilizar o código de ativação "00000000".

Informe o código de ativação e pressione "Enviar Configuração" para transmitir ao GerSAT

Código de Ativação

Configurações de Rede

Enviar Configurações

Interface

LAN

DNS

Proxy

Tipo de Interface

Ethernet

Segurança

WPA-PERSONAL

SSID

Senha

Ativação do SAT

Após efetuar o processo de vinculação no sistema de retaguarda da SEFAZ, conforme informado no item “Instalação” deste manual, efetue a ativação do GerSAT através do software de ativação “Ativador GerSAT” fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

No aplicativo “Ativador GerSAT” selecione a opção “Ativação SAT” do menu, preencha o campo “CNPJ Contribuinte” com o CNPJ do estabelecimento que utilizará o equipamento, defina um código de ativação que contenha entre oito e trinta e dois dígitos, confirme-o no campo inferior e pressione o botão “Ativar”.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com os servidores da SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

GERSAT
SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

Ativação SAT

A ativação do SAT podera ser feita através do software de ativação, fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

Preencher as informações de CNPJ do estabelecimento comercial que fará uso do equipamento.

Digitar um código de ativação que será definido pelo usuário e pode ter de 8 a 32 digitos.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com a SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

CNPJ Contribuinte

Código de Ativação SAT

Confirmação do Código de Ativação

Ativar

Tipo de Certificado - AC SAT / Sefaz
Estado São Paulo

Caso ocorra erro na ativação verifique se o LED SEFAZ do GerSAT está aceso, se o equipamento foi vinculado no sistema da SEFAZ e se o certificado selecionado na vinculação foi o AC-SAT (Certificado Digital da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo). Estando tudo correto, tente novamente sem alterar o código de ativação.

Associar Assinatura do SAT

Esta função irá vincular o equipamento com o aplicativo comercial. Somente após o aceite da SEFAZ, o processo de ativação será concluído, liberando o SAT para geração de CF-e.

Nesta etapa é necessário informar o CNPJ do estabelecimento, CNPJ da empresa que desenvolveu o aplicativo comercial (Software House) e a assinatura AC gerada e fornecida pela Software House.

Selecione a opção “Associar Assinatura” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realizar a associação.

GERSAT
SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

Associar Assinatura

A associação de assinatura irá vincular o GerSAT com o aplicativo comercial.
Somente após o aceite da SEFAZ, a vinculação será concluída.

Informações necessárias:
CNPJ do contribuinte, no qual fará uso do equipamento.
CNPJ da Software House, responsável pelo aplicativo comercial.
Código de ativação, definido pelo estabelecimento comercial.
Assinatura AC, onde será gerada pela Software House.

CNPJ Contribuinte

CNPJ Software House

Código de Ativação SAT

Assinatura AC

Associar Assinatura

Teste SAT

Selecionando a opção “Teste SAT” no menu do software de Ativação encontrará as opções de teste do equipamento. No próprio aplicativo encontrará instruções para realização dos testes.

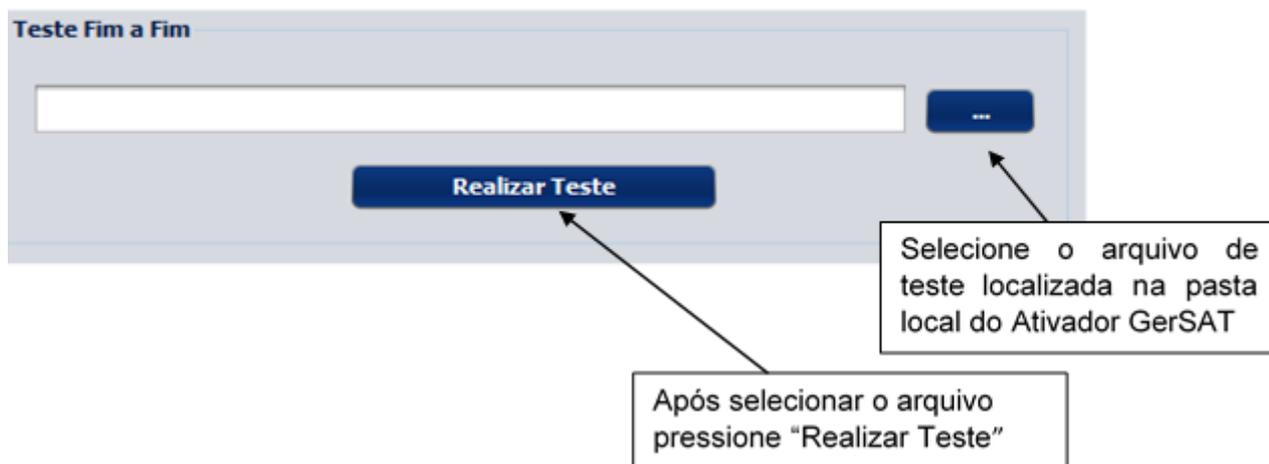


O contribuinte poderá realizar um teste de venda para validar a “trilha” de comunicação entre a automação comercial e os servidores da SEFAZ através do Teste Fim-a-Fim, ou seja, essa função verifica se o GerSAT está se comunicando corretamente com a SEFAZ.

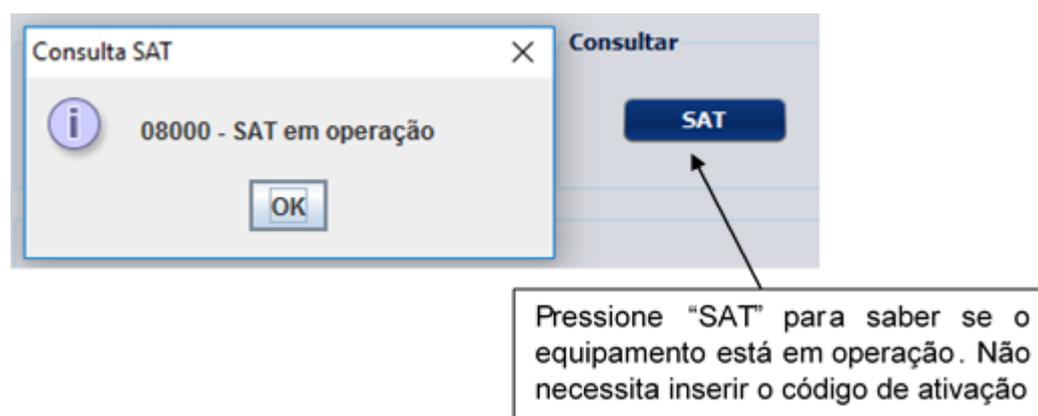
O Teste Fim a Fim irá gerar um conteúdo de venda de teste e irá enviar o conteúdo de teste ao SAT, onde ao receber a solicitação, irá gerar um CF-e SAT com número sequencial “000000” e enviará à SEFAZ para realização do teste. Utilize, neste caso, o XML de exemplo que está localizado na mesma pasta onde foi instalado o software.

Se o GerSAT estiver ativo e com a assinatura AC associada, utilize o “teste_fim_a_fim.xml”, caso a assinatura ainda não tenha sido associada utilize o arquivo “teste_fim_a_fim_sem_assinatura.xml”.

Verifica se há comunicação com a SEFAZ



É possível realizar uma consulta ao SAT para saber se o equipamento está em operação através do teste "Consultar SAT".



Para saber todas as informações operacionais relacionadas ao SAT, selecione o teste "Consultar Status". Caso não tenha sido criado um novo código de ativação pelo cliente, utilize o código de ativação "00000000" (oito zeros).

Outras Funcionalidades

O contribuinte pode bloquear ou desbloquear, mediante a solicitação dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ), para impedir a realização de operações fiscais como envio de dados de venda e solicitações de cancelamento de compra.

Ao bloquear o equipamento, este irá impossibilitar o uso para fins fiscais, apenas permitindo a transferência de CF-e emitido, registros do equipamento à SEFAZ e transmissão de informações do estado operacional do equipamento.

É possível também realizar a troca do código de ativação do GerSAT ou solicitar um novo código através da opção “Código de ativação de Emergência” utilizando o código impresso que consta no Guia Rápido do produto.

Selecione a opção “Outras Ferramentas” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realizar o bloqueio, desbloqueio, troca do código de ativação, extração do LOG de comunicação e atualização do software básico do GerSAT.

GERSAT - Software de Ativação - Versão 1.3.0

GERSAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO



- Dados Cadastrais
- Ativação SAT
- Associar Assinatura
- Teste SAT
- Configurações de Rede
- Outras Ferramentas**
- Ajuda

Outras Ferramentas

O contribuinte pode bloquear ou desbloquear, mediante a solicitação dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ), para impedir a realização de operações fiscais como envio de dados de venda e solicitações de cancelamento de compra.

É possível também realizar a troca do código de ativação do GerSAT ou solicitar um novo código através da opção "Código de ativação de Emergência" utilizando o código impresso que consta no Guia Rápido do produto.

Código de Ativação

SAT

Bloquear

Desbloquear

Extrair Log

Atualizar

Trocar Código de Ativação

Opções

Atual

Novo

Confirmar

Alterar

Tabela de Erros no Equipamento

A tabela abaixo descreve as situações de erro identificáveis pelo equipamento.

O LED vermelho indica, de modo geral, que o equipamento apresenta erro de hardware e consultando os LEDs verdes, pode-se verificar pela tabela qual módulo apresentou o erro.

	Bloqueio 	CFe 	Sefaz SEFAZ	AC AC
Violação / NVRAM	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso
Memória Interna	Piscando	-	-	-
Relógio Interno	Piscando	-	-	Aceso
Módulo Criptográfico	Piscando	-	Aceso	-
USB	Piscando	Aceso	-	-



Contatos

Suporte Técnico e Comercial

+55 (11) 2575-1000

suporte@gertec.com.br

comercial@gertec.com.br

Assistência Técnica

+55 (11) 2173-6570

astecnica@gertec.com.br



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

"Este produto contém a placa: 008.0501.7 (ou 008.0507.6) código de homologação Anatel 1131-15-2852".