

1. Objetivo

Este documento visa orientar a apagar o firmware da impressora MP 4200 TH ADV para nova gravação em casos onde a impressora entra em modo de erro ao tentar atualizar.

2. Aplicação

Impressora MP 4200 TH ADV

3. Procedimento

Para apagar o firmware e efetuar nova gravação serão necessários os seguintes arquivos:

- Bematech User Software v2.10.04.exe (Instalador do Bematech User Software);
- (Arquivo com o firmware a ser atualizado);

Primeiro é necessário que seja instalado o Bematech User Software v2.10.04.exe e o driver SAMBA como mostrado abaixo:

Para tal, no diretório onde foi instalado o Bematech User Software fazer:

Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho
atm6124_cdc.cat	25/06/2018 16:37	Catálogo de Segur	7 КВ
atm6124_cdc.inf	25/06/2018 16:37	Informações de c	. 4 КВ
	Instalar S Compartilhar com o S PDF24 Mover para o OneDrin 7-Zip CRC SHA Edit with Notepad++ Compartilhar	ikype re	

No Gerenciador de Dispositivos, se o firmware da MP-4200 TH ADV estiver apagado, deve mostrar o seguinte driver na respectiva porta COM utilizada:



Após isso, para apagar o firmware é necessário ter acesso total a placa, para isso, precisaremos remover o módulo da placa com os passos abaixo:



**1.** Vire a impressora de cabeça para baixo e remova o parafuso indicado:



**2.** Com o parafuso retirado, desencaixe o modulo na direção indicada na imagem e em seguida remova o mesmo:



Página 2 de 7



**3.** Com o módulo desacoplado conforme a imagem abaixo, desencaixe a tampa e em seguida a levante para remover:



**4.** Com o acesso a placa, remova os 3 parafusos indicados para remover a placa do módulo:



Página **3** de **7** 



5. Com a placa já fora do modulo, localize o jumper JP1 indicado na imagem abaixo;



**5.1** Com a placa devidamente conectada com o cabo USB e fonte, feche os terminais do jumper JP1 com a ajuda de uma pinça, ligue a placa e após 7 segundos desligue, e na sequência retire a pinça;



Após a conclusão deste procedimento o firmware foi apagado, e com isso e será possível uma nova gravação.

*Observação: A partir desta etapa já é possível a remontagem do equipamento para seguir os próximos passos.* 



**6.** Após o Firmware apagado, a impressora será localizada no gerenciador de dispositivos como "AT91 USB to Serial Converter" em Portas (COM e LPT)



7. Abra o Bematech User Software e localize a impressora em aplicar, logo em seguida carregue o firmware e clique em atualizar para iniciar o novo processo de gravação do Firmware:

	UCIII	alecii		
3 P Adapta				
> 🛄 Adapta	4		MP-4200 TH ADV	
> P Compo	Impressio Bitmap & Logo Codle	Configuração		
> Compu	Conflouração			
> S Control	Comunicação			
> Control	OUSB O Serial / Bluetooth	Ethernet Paralela Wireless		
S Control				
> Disposi		Apli	car	
> Disposi				
> Disposi				
> 🖬 Entrada				
> 🖬 Entrada > 🗃 Filas de				
> 📲 Entrada > 🗃 Filas de > 📓 Firmwa				
> I Entrada > 🗃 Filas de > 📓 Firmwa > 🛄 Firmwa				
> Entrada > Filas de > Filas de > Filas de > Monito > Monito				
<ul> <li>A Entrada</li> <li>Filas de</li> <li>Firmwa</li> <li>Monito</li> <li>Mouse</li> <li>Outros</li> </ul>				
<ul> <li>&gt; 4 Entrada</li> <li>&gt; Filas de</li> <li>&gt; Firmwa</li> <li>&gt; Monito</li> <li>&gt; Mouse</li> <li>&gt; Outros</li> <li>&gt; Con</li> </ul>	Aplicativo	Atualizar Firmware		
A Entrada     Entrada     Entrada     Elas de     Monito     Mouse     Outros     Con     Con     Con     Portas	Aplicativo Idioma	Atualizar Firmware		
Al Entrada     Entrada     Filas de     Monito     Mouse     Outros     Con     Con     Portas	Aplicativo Idioma Proruguis brasileiro	Atualizar Firmware     O (de-425017)     Ore44050771	Carregar	
<ul> <li>Entrada</li> <li>Filas de</li> <li>Filas de</li> <li>Firmwas</li> <li>Monito</li> <li>Monito</li> <li>Mouse</li> <li>Outros</li> <li>Con</li> <li>Con</li> <li>Con</li> <li>Portas</li> <li>AT9</li> <li>Port</li> </ul>	Aplicativo Idioma Portugués trasteiro	Atualizar Firmware • /re-4zwriti • /re-4zwriti • /re-4zwriti • /re-4zwriti	Carregar Atualizar	
<ul> <li>A Entrada</li> <li>Car Filas de</li> <li>Firmaa</li> <li>Monito</li> <li>Mouse</li> <li>Outros</li> <li>Con</li> <li>Con</li> <li>Con</li> <li>Con</li> <li>Portas (</li> <li>A79)</li> <li>Port</li> <li>Port</li> </ul>	Aplicativo Idioma Portuguds brasileiro Aplicar	Atualizar Firmware     Ore-Movint     Arealogy int     Arealogy int     Arealogy int     Arealogy int	Carregar Atualizar	
<ul> <li>Image: Second Sec</li></ul>	Aplicativo Klioma  Portuguds brasileiro  Aplicar	Atualizar Firmware     Orfe-2020TH     Orfe-2020TH     Orfe-2020TH     Orfe-2020TH     Orfe-2020TH     Orfe-2020TH     Orfe-2020TH	Carregar Atualizar	
<ul> <li>&gt; 4 Entrada</li> <li>⇒ Filss Filss</li> <li>⇒ Filss mea</li> <li>⇒ Monito</li> <li>⇒ Monito</li> <li>⇒ Monito</li> <li>⇒ Monito</li> <li>⇒ Outros</li> <li>⇒ Outros</li> <li>⇒ Con</li> <li>⊋ Con</li> <li>⊋ Con</li> <li>⊋ Con</li> <li>⊋ Porta</li> <li>Porta</li> <li>Porta</li> <li>&gt; Portas</li> </ul>	Aplicativo Idioma Portuguds brasileiro Aplicar	Aualizar Firmware     Ora-segurit     Ora-segurit     Ora-segurit     Ora-segurit     Ora-segurit     Ora-segurit     Ora-segurit     Ora-segurit	Carregar Atualizar	
<ul> <li>A Entrada</li> <li>Filas de</li> <li>Firmas</li> <li>Monte</li> <li>Monte</li> <li>Monte</li> <li>Monte</li> <li>Monte</li> <li>Monte</li> <li>Forma</li> <li>Con</li> <li>Portas (</li> <li>Portas</li> <li>Portas</li> <li>Portas</li> <li>Portas</li> <li>Portas</li> </ul>	Aplicativo Idioma Portugués brasileiro Aplicar	Atualizar Firmware     Atualizar Firmwar	Carregar Atualizar	

Página 5 de 7



## 7.2 Ela irá apagar a Serial Flash

ção Comunicação			
OUSB O Senal / Blueton	oth OEthernet	O Paralela O Wireless	
Aguard	e a a Serial Fla	32% sh	
		0	
Aplicativo		Atualizar Firmware	
Idioma			Carregar
Ponugues trasileiro Aplicar		MP-4200 TH ADV     MP-4200 TH     O/MP-4000 TH     O/MP-4000 TH     MP-4000 TH     MP-4000 TH	Atualizar
	Aguard Apaga tod Aplicative Idioma Portuguis brasiero Aplicar	Aguarde Apaga toda a Serial Flar Aplicativo Idioma Portuguls brasileiro Aplicar	Aguarde 202 Apaga toda a Serial Flash Aplicative Idioma Portuguids brasilerro Aplicar



## 7.3 O Firmware será gravado



7.4 A impressora será resetada ao final do processo.

4 4	1	ESKTOP-813		Uciliat		
	2 1	Adaptado				MP-4200 TH ADV
	> -	Adaptado				and these totals
2	31	Compone	Impressão Hitmap &	Long Codinp de b	Configuração	Status Committee Adiationinie
8	2 2	Computs	Configuração			
	1	Controlad	Comunicação			
		Controlad	O USB C	Senal / Bluetooth O Ether	net OParalela OWireless	
	1	Controlad				Contraction of the local division of the loc
	2 1	Dispositiv				-
*	>	Dispositiv				
	31	Ospositiv		Aguarde	97%	
	3 4	Entradas				
	22	Filas de in		Reset na Impressori	•	
	>1	Firmware				
	> =	Monitore			0	
	28	Mouse e				
1	~ 5	Dutros de				
		Contre	Aplicativo		Atualizar Firmware	
	1	Contre	Idioma			
	~ =	Portas (CO	Ded and a horse	-		Carregar
		Bernat	Portugues brasi	1010	MP 4200 TH ADV	The second se
4		Porta		Anline	Oliver and the second	Atualizar
		Porta		ripincar		
	-	Porta -				
	2 6	Processad			O messeoo mi me_s	
	2 =	a tectados				
	2.0	Unidades				

7.5 Por fim a impressora será atualizada com sucesso.

