

ELGIN	TÍTULO		
	PROCEDIMENTO PARA APAGAR A FW MP 4200 TH ADV		
EMITIDO POR Thalles Araújo	ÁREA EMISSORA GESTÃO RAT	REVISÃO 01.02	DATA 07/07/22
REVISADO POR: Alexandro Westfal		APROVADO POR: Alexandro Westfal	

1. Objetivo

Este documento visa orientar a apagar o firmware da impressora MP 4200 TH ADV para nova gravação em casos onde a impressora entra em modo de erro ao tentar atualizar.

2. Aplicação

Impressora MP 4200 TH ADV

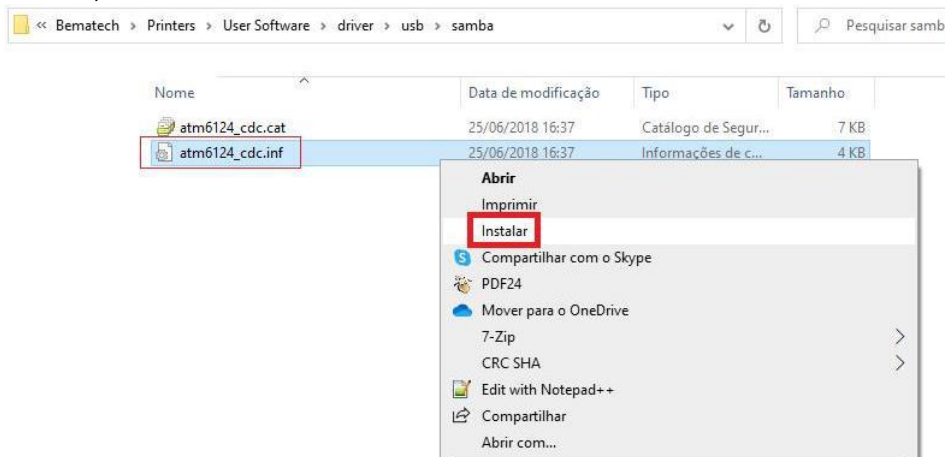
3. Procedimento

Para apagar o firmware e efetuar nova gravação serão necessários os seguintes arquivos:

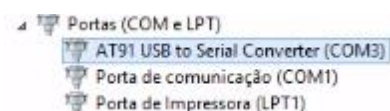
- Bematech User Software v2.10.04.exe (Instalador do Bematech User Software);
- (Arquivo com o firmware a ser atualizado);

Primeiro é necessário que seja instalado o Bematech User Software v2.10.04.exe e o driver SAMBA como mostrado abaixo:

Para tal, no diretório onde foi instalado o Bematech User Software fazer:



No Gerenciador de Dispositivos, se o firmware da MP-4200 TH ADV estiver apagado, deve mostrar o seguinte driver na respectiva porta COM utilizada:



Após isso, para apagar o firmware é necessário ter acesso total a placa, para isso, precisaremos remover o módulo da placa com os passos abaixo:

ELGIN	TÍTULO		
	PROCEDIMENTO PARA APAGAR A FW MP 4200 TH ADV		
EMITIDO POR Thalles Araújo	ÁREA EMISSORA GESTÃO RAT	REVISÃO 01.02	DATA 07/07/22
REVISADO POR: Alexandro Westfal		APROVADO POR: Alexandro Westfal	

1. Vire a impressora de cabeça para baixo e remova o parafuso indicado:



2. Com o parafuso retirado, desencaixe o módulo na direção indicada na imagem e em seguida remova o mesmo:

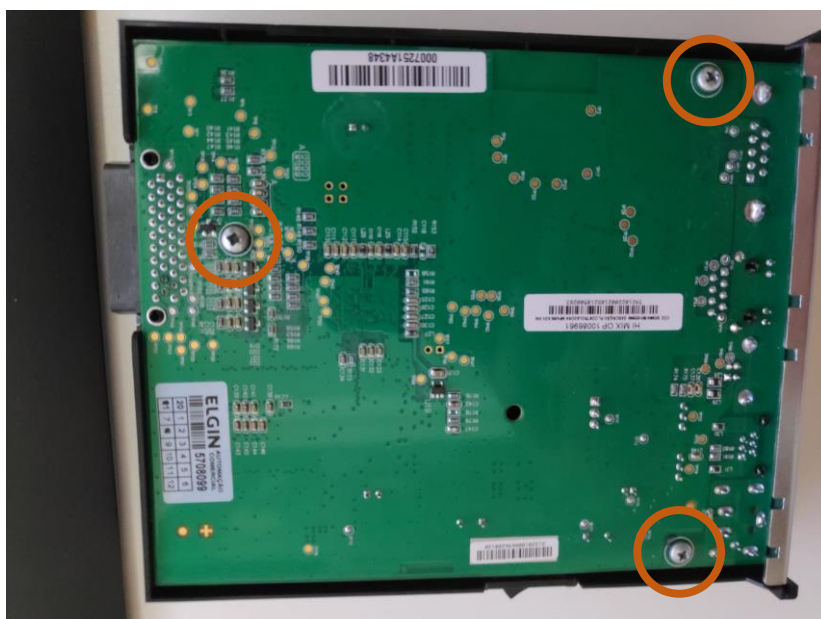


ELGIN	TÍTULO		
	PROCEDIMENTO PARA APAGAR A FW MP 4200 TH ADV		
EMITIDO POR Thalles Araújo	ÁREA EMISSORA GESTÃO RAT	REVISÃO 01.02	DATA 07/07/22
REVISADO POR: Alexandro Westfal		APROVADO POR: Alexandro Westfal	

- Com o módulo desacoplado conforme a imagem abaixo, desencaixe a tampa e em seguida a levante para remover:

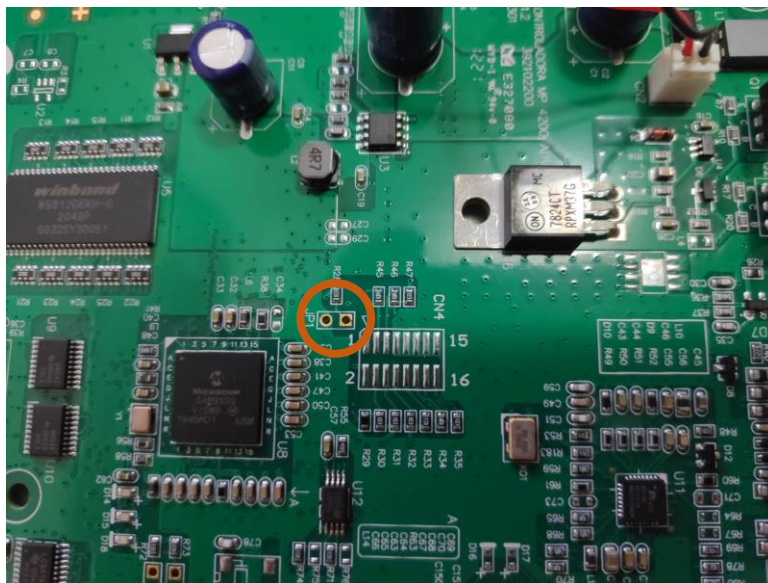


- Com o acesso a placa, remova os 3 parafusos indicados para remover a placa do módulo:

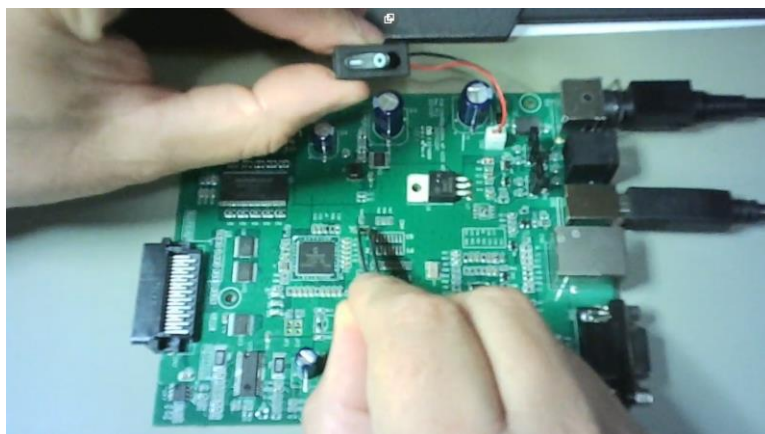


ELGIN	TÍTULO		
	PROCEDIMENTO PARA APAGAR A FW MP 4200 TH ADV		
EMITIDO POR Thalles Araújo	ÁREA EMISSORA GESTÃO RAT	REVISÃO 01.02	DATA 07/07/22
REVISADO POR: Alexandro Westfal		APROVADO POR: Alexandro Westfal	

5. Com a placa já fora do módulo, localize o jumper JP1 indicado na imagem abaixo;



- 5.1 Com a placa devidamente conectada com o cabo USB e fonte, feche os terminais do jumper JP1 com a ajuda de uma pinça, ligue a placa e após 7 segundos desligue, e na sequência retire a pinça;

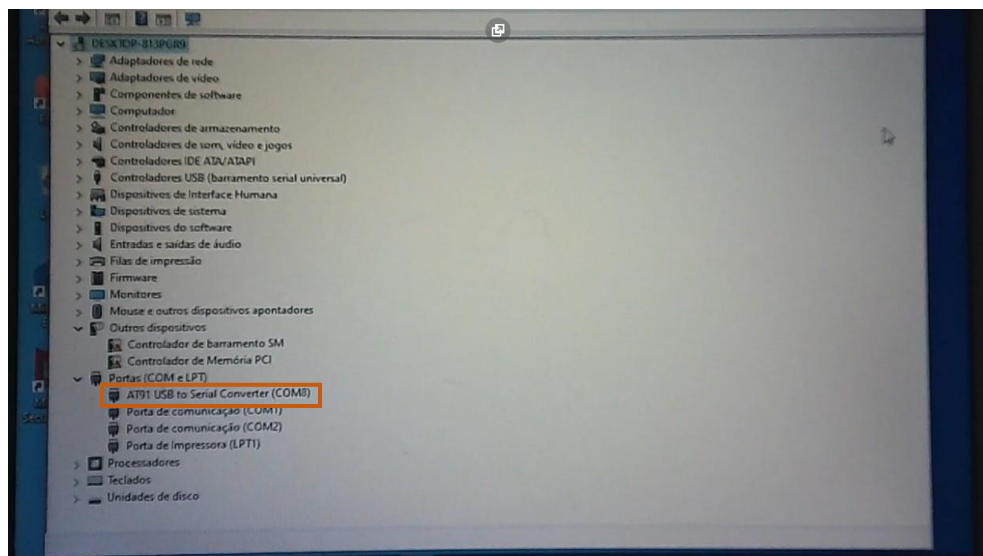


Após a conclusão deste procedimento o firmware foi apagado, e com isso e será possível uma nova gravação.

Observação: A partir desta etapa já é possível a remontagem do equipamento para seguir os próximos passos.

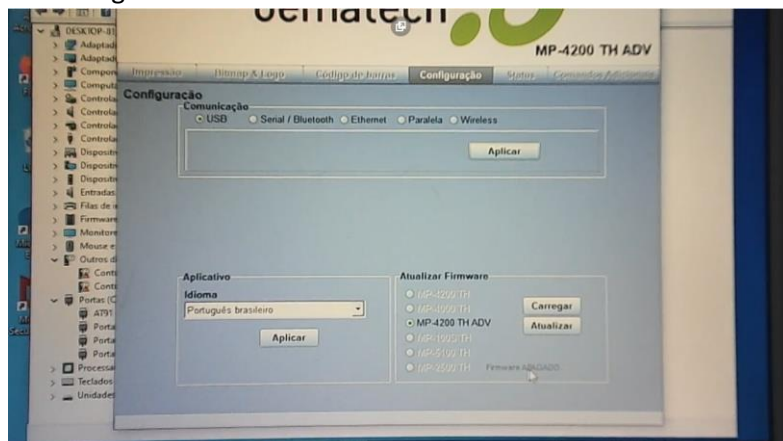
ELGIN	TÍTULO		
	PROCEDIMENTO PARA APAGAR A FW MP 4200 TH ADV		
EMITIDO POR Thalles Araújo	ÁREA EMISSORA GESTÃO RAT	REVISÃO 01.02	DATA 07/07/22
REVISADO POR: Alexandro Westfal		APROVADO POR: Alexandro Westfal	

- Após o Firmware apagado, a impressora será localizada no gerenciador de dispositivos como “AT91 USB to Serial Converter” em Portas (COM e LPT)



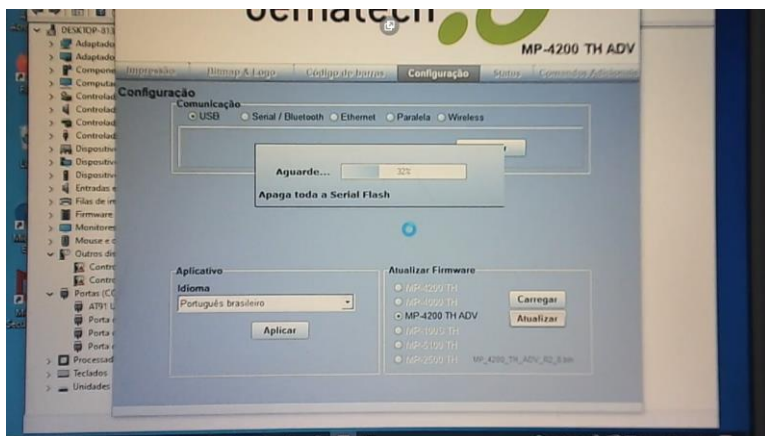
- Abra o Bematech User Software e localize a impressora em aplicar, logo em seguida carregue o firmware e clique em atualizar para iniciar o novo processo de gravação do Firmware:

7.1 Carregue o Firmware

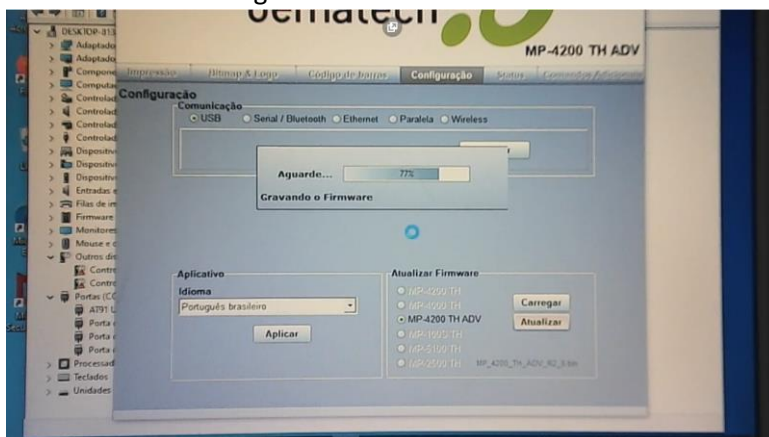


ELGIN	TÍTULO		
	PROCEDIMENTO PARA APAGAR A FW MP 4200 TH ADV		
EMITIDO POR Thalles Araújo	ÁREA EMISSORA GESTÃO RAT	REVISÃO 01.02	DATA 07/07/22
REVISADO POR: Alexandro Westfal		APROVADO POR: Alexandro Westfal	

7.2 Ela irá apagar a Serial Flash

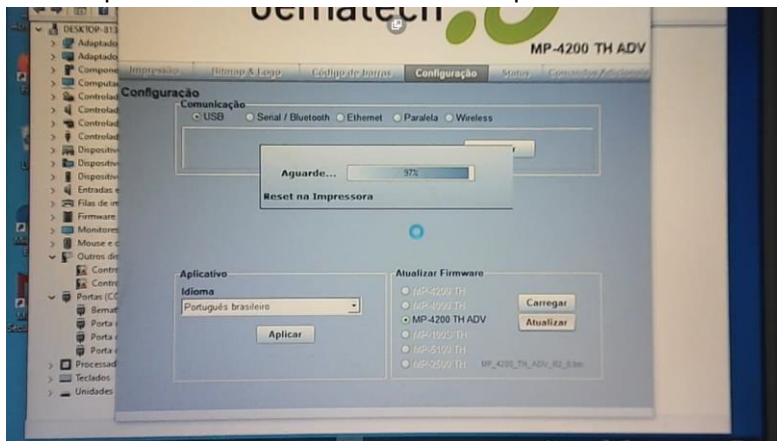


7.3 O Firmware será gravado



ELGIN	TÍTULO		
	PROCEDIMENTO PARA APAGAR A FW MP 4200 TH ADV		
EMITIDO POR Thalles Araújo	ÁREA EMISSORA GESTÃO RAT	REVISÃO 01.02	DATA 07/07/22
REVISADO POR: Alexandro Westfal		APROVADO POR: Alexandro Westfal	

7.4 A impressora será resetada ao final do processo.



7.5 Por fim a impressora será atualizada com sucesso.

